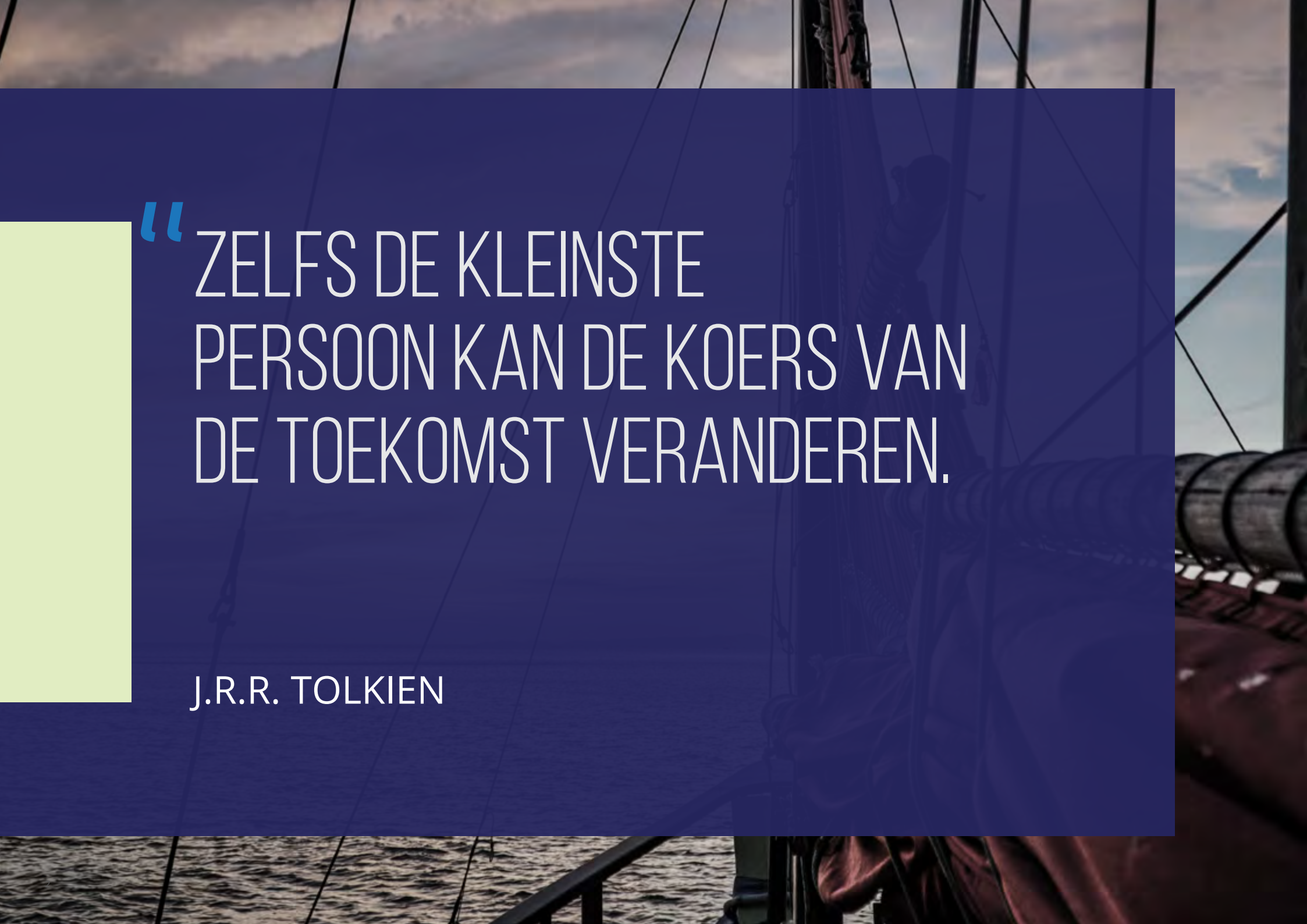




JAARVERSLAG DE DRIEMASTER 2020



www.dedriemaster.nu



“ZELFS DE KLEINSTE
PERSOON KAN DE KOERS VAN
DE TOEKOMST VERANDEREN.

J.R.R. TOLKIEN

COLOFON

DE DRIEMASTER | POSTBUS 92

2400 AB ALPHEN AAN DEN RIJN

WWW.DEDRIEMASTER.NU

EINDREDACTIE

GERDA KIEVIT

DESIGN & DTP-OPMAAK

KIRSTEN MOERMAN

PROJECT SUPPORT

MAJELLE SLENTERS

FOTOGRAFIE

DE DRIEMASTER

VOORWOORD LEESWIJZER

6

7

WONEN

1. WONEN

8

9

1.1 STATUSHOUDERS

9

1.2. ONTVANGENDE BUURT

14

WERKEN

18

2. WERKEN

18

2.1 ARMOEDEPREVENTIE / SIGNALEREN LAAGGELETTERDHEID EN TOENAME TAALVAARDIGHEID

18

2.2 VRIJWILLIGERSWERK ALS OPSTAP NAAR BETAALD WERK /

BETAALD WERK VOOR KWETSBARE INWONERS EN VRIJWILLIGERSWERK

22

LEVEN

26

3. GEZONDHEID

27

3.1 GEZONDE EN ACTIEVE LEEFSTIJL VOOR ALLE LEEFTIJDEN

27

3.2 ALCOHOL EN DRUGS

30

3.3 HUISELIJK GEWELD

32

4. ONTWIKKELING	34
4.1 ALGEMENE PREVENTIE	34
4.2 TOEGANG	41
5. ONDERSTEUNING	
5.1 EENZAAMHEID	42
5.2 ZELFREDZAAMHEID	47
5.3 FINANCIËLE ZELFREDZAAMHEID	50
6 INVESTERING	53
6.1 MANTELZORG	53
6.2 VRIJWILLIGERSORGANISATIES	63
6.3 DE MAATSCHAPPELIJKE AGENDA	66

VOORWOORD

MANUELLE MOENS
BESTUURDER A.I.
PARTICIPE



“

Voor u ligt het jaarverslag van 2020. Een heel bijzonder jaar als gevolg van de corona-pandemie. De Driemaster heeft haar uiterste best gedaan om - binnen de coronamaatregelen - de kwetsbare inwoners de benodigde aandacht en ondersteuning te geven en haar verbindende rol te nemen. Veel is doorgegaan, vaak op creatieve wijze, fysiek en digitaal. Het jongerenwerk was duidelijk aanwezig in de straten. De lange lockdown, ook in 2021, heeft grote invloed op de psychische gezondheid van jongeren die lijden onder de sociale armoede en zich vaak eenzaam voelen.

De Driemaster is het afgelopen jaar zeer zichtbaar geweest: voor inwoners, maar zeker ook voor verenigingen. Helaas moest veel contact digitaal lopen omdat fysiek ontmoeten zeer beperkt mogelijk was binnen de coronamaatregelen. De Academie is van start gegaan

met cursussen en workshops voor en door professionals en vrijwilligers in heel Kaag en Braassem. Het tevredenheidsonderzoek laat zien dat deze extra aandacht z'n vruchten begint af te werpen want we kregen gemiddeld een dikke 8. We gaan hier in de toekomst dan ook zeker mee door!

Helaas is er door de coronamaatregelen nog geen echte uitvoering gegeven aan de uitvoering van het lokale Sportakkoord dat begin 2020 is afgesloten. In 2021 wordt hier prioriteit aan gegeven.

Voor De Driemaster was 2020 ook een bijzonder jaar omdat er, in nauwe samenwerking met de gemeente en partners zoals de bibliotheek en Tom in de buurt, een gedragen subsidieplan voor de komende drie jaar tot stand gekomen is. Deze succesvolle samenwerking

als gelijkwaardige partners willen we de komende jaren graag voortzetten. Het subsidieplan is dan ook geen statisch verhaal maar een werkplan waar we gezamenlijk vorm aan (blijven) geven.

Dit mooie samenwerkingsproces hebben we beschreven in het document: 'The Making Of - Het verschil maak je samen'. Daaruit blijkt dat er nog voldoende verbeterd kan worden aan het proces. We streven echter niet naar perfectie, maar naar verbinding en gelijkwaardig partnerschap. En dat helpt bij waar we samen voor staan, namelijk het creëren en in stand houden van een gezonde, veilige en plezierige leefwereld waar kinderen en volwassenen zich optimaal kunnen ontwikkelen, meedoen en zich verbonden voelen.

Ik wens u veel leesplezier.

LEESWIJZER

De Driemaster heeft van de gemeente Kaag en Braassem een brede opdracht gekregen op het gebied van welzijn en preventie voor de periode 2019-2020. Deze opdracht is vastgelegd in de Subsidieovereenkomst Uitvoering Programma MAG 2.0 met het bijbehorende addendum voor de inhoudelijke verantwoording.

Voor u ligt het jaarverslag 2020 waarin wij als Driemaster verantwoording afleggen en toelichting geven over onze inzet in het afgelopen jaar. De opdracht van De Driemaster is verbonden aan de drie hoofdthema's van de MAG 2.0:

(samen) Wonen (hoofdstuk 1), Werken (hoofdstuk 2) en Leven. Leven is vervolgens verder ingedeeld in de (sub)-thema's Gezondheid en veiligheid (hoofdstuk 3), Ontwikkeling (hoofdstuk 4), Ondersteuning (hoofdstuk 5) en Investeren (hoofdstuk 6). Het thema Maatschappelijk Vastgoed maakt onderdeel uit van de MAG-regeling en is daarom toegevoegd aan hoofdstuk 6.3 over de MAG.

In elk hoofdstuk vertellen we over de activiteiten die we per thema hebben uitgevoerd, de resultaten daarvan, welke knelpunten we daarbij tegenkwamen en welke lessen we daarvan hebben geleerd. Ook blikken we steeds vooruit op onze nieuwe opdracht voor 2021-2023. De informatie in deze paragrafen is grotendeels gebaseerd op of afkomstig uit 'Het verschil maak je samen – Meerjarenplan en visie 2021-2023 van De Driemaster'.



WONEN

1. WONEN



De Driemaster voert verschillende taken uit voor de gemeente Kaag en Braassem op het thema wonen. We voeren regie op de huisvesting en begeleiding van statushouders. Daarnaast werken we aan het creëren van een betrokken en ontvangende buurt waarin iedereen zich welkom voelt en zichzelf mag zijn.

1.1 STATUSHOUDERS

DOEL: Integratie en maatschappelijke participatie van statushouders.

ROL VAN DE DRIEMASTER: De Driemaster zet zich in voor snelle maatschappelijke participatie en integratie van statushouders die in 2019-2020 in onze gemeente komen wonen ten behoeve van het vergroten van de zelfredzaamheid.

1.1.2 INZET DE DRIEMASTER

(Regie voeren op de) begeleiding van de huisvesting van statushouders

Landelijk loopt bijna twee op de drie gemeenten

achter op de taakstelling. De gemeente Kaag en Braassem heeft in 2020 echter zestien statushouders méér gehuisvest dan nodig volgens de taakstelling (zie kader). De Driemaster begeleidt statushouders die zich (meestal vanuit een AZC) in de gemeente Kaag en Braassem vestigen met het regelen van praktische zaken. Denk hierbij aan het ondertekenen van het huurcontract, het inschrijven in de gemeente, het regelen van verzekeringen, het inschrijven bij een huisarts en tandarts en het inschrijven van de kinderen op school. Tijdens de eerste coronacrisis en bijbehorende lockdown hebben we geprobeerd zoveel mogelijk van dit soort zaken op afstand en online te regelen. Dit maakte de begeleiding erg gecompliceerd en omslachtig. Bij de tweede lockdown waren inmiddels plexiglas schermen geplaatst in de kantine van DOSR. Met de inachtneming van alle RIVM-maatregelen kon zo toch fysiek met de statushouders in DOSR worden afgesproken om al het papierwerk te regelen.

OVERZICHT HUISVESTING VERGUNNINGHOUDERS

2020

De Gemeente Kaag en Braassem heeft van 1-1-2020 t/m 31-12-2020, 39 statushouders gehuisvest:

1-1-2020 t/m 31-06-2020	18 personen
01-07-2020 t/m 31-12-2020	21 personen
Totaal	39 personen

Overzicht:

Nog te huisvesten personen van 2019	4
Taakstelling 1ste helft 2020	9
Totaal te huisvesten	13
Gerealiseerd 1ste helft 2020	18
Te veel gehuisvest	+5
Taakstelling 2de helft 2020	10
Totaal te huisvesten	5
Gerealiseerd 2de helft 2020	21
Te veel gehuisvest	+16
Taakstelling 1ste helft 2021	21
Totaal te huisvesten	5 (21-16)



Waar het groter aantal te huisvesten statushouders al veel extra werk opleverde, zorgden miscommunicatie en problemen met instanties als de IND, de Belastingdienst en Zorg en Zekerheid voor nóg veel meer werk. Zoals te lezen in de casus, veroorzaakt de digitalisering van het publieke domein een domino-effect van fouten en misverstanden - met soms bijna catastrofale gevolgen voor de desbetreffende statushouders. Vooral het huisvesten van gezinnen heeft De Driemaster daardoor veel hoofdbrekens gekost. Dankzij de grote juridische kennis en doorzettingsvermogen van de betreffende Driemaster-medewerker, de bereidwilligheid van de vrijwilligers én de zeer prettige samenwerking met de woningbouwcorporaties, zijn alle problemen uiteindelijk opgelost.

CASUS

In maart 2020 vond gezinshereniging plaats van cliënt¹ met zijn echtgenote en drie kinderen. De woning van de cliënt was te klein voor het gezin en dus verhuisden ze naar een nieuwe woning. Vanaf dat moment ontstaan er problemen met de Belastingdienst en zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid. De zorgverzekeraar had lang de tijd nodig om de aanvraag voor de 'nieuwe' gezinsleden te verwerken en de verzekeringspolis en -passen naar het gezin te versturen. In de tussentijd staan de echtgenote en de drie kinderen bij andere instanties niet als verzekerd geregistreerd. Gevolg: het gezin is volgens de Belastingdienst onverzekerd voor zorgkosten en kan daarom geen zorgtoeslag aanvragen. Zorg en Zekerheid doet er uiteindelijk drie maanden over om het gezin de polis toe te sturen én een factuur voor drie maanden die ze geacht worden in één keer te voldoen. Het gezin is niet in staat dit te betalen, dus wordt er door tussenkomst van De Papierwinkel een betalingsregeling afgesproken. Ondertussen 'straft' de Belastingdienst cliënt omdat hij samenwoont met een 'onverzekerde': zijn zorgtoeslag wordt stopgezet en teruggevorderd. Nadat een en ander is 'gerepareerd' dient zich het volgende probleem aan: de Belastingdienst denkt dat het gezin niet daadwerkelijk bij cliënt woont, maar alleen een postadres bij hem heeft. Dat resulteert in, wederom stopzetting, terugvordering en reparatie. Dit proces, waarbij verkeerde registratie bij de ene instelling, gevolgen heeft voor de registratie bij de andere instelling, heeft zich nog tweemaal herhaald.

¹ Een al in Kaag en Braassem wonende statushouder.



GEMIDDELD CIJFER:

1. Welk cijfer geeft u de Belastingdienst?	5.8
2. Welk cijfer geeft u Zorg en Zekerheid?	6.6
3. Welk cijfer geeft u de het Serviceplein in Alphen aan den Rijn?	7
4. Welk cijfer geeft u de begeleiding van De Driemaster?	8.2
5. Welk cijfer geeft u het spreekuur van De Driemaster?	8.6

De begeleiding door De Driemaster bij huisvesting van nieuwe statushouders duurt officieel zes maanden. Sinds 2020 hebben de statushouders in deze periode wekelijks een afspraak met de maatschappelijk begeleider van ons Huisvestingsteam. Tijdens deze afspraken regelen we alle benodigde zaken. Pas als de basis helemaal op orde is, volgt een warme overdracht aan Tom in de buurt die de statushouder vervolgens verder begeleidt richting sociale activering en participatie. In praktijk betekent dit dat de fase van huisvestingbegeleiding vooral bij grote gezinnen soms wat langer duurt dan zes maanden.

Kader: Tevredenheidsonderzoek onder vijf statushouders gevestigd tussen 1 januari en 30 juni 2020 in Kaag en Braassem.

Brede intake

De brede intake vindt plaats met de Participatiecoach van Rijnvicus, een medewerker van De

Driemaster en een medewerker van Tom in de buurt. Vanwege de coronacrisis vond de brede intake aan het begin van 2020 online plaats. In de tweede helft van 2020 vond de brede intake weer fysiek plaats.

Training en workshops

• Budgettraining

Sinds december 2020 krijgen alle nieuw gehuiste statushouders in Kaag en Braassem tien weken lang individuele budgettraining. In deze anderhalf uur durende lessen leren ze bijvoorbeeld hoe je een DigiD aanvraagt, hoe je vanuit je bankoverzicht kan printen en wat een eigen risico is. De cursus heeft een verplichtend karakter.

• Cursus 'Slim omgaan met je geld'

Deze cursus stond in eerste instantie gepland voor maart en zou vanwege de coronacrisis worden doorgeschoven naar de zomer. Uiteindelijk is

besloten de cursus in groepjes van twee te gaan geven, deze gaat in januari 2021 van start.

• Belastingworkshop

Afgelopen jaar konden statushouders een workshop volgen over belastingen. Vier statushouders hebben in 2020 de basisworkshop gevolgd en aan twee statushouders is een individuele vervolgcursus gegeven.

• Overige workshops

Jaarlijks organiseert De Driemaster, in samenwerking met Tom in de buurt, workshops op het gebied van EHBO en brandveiligheid. Hiervan is alleen in januari de workshop 'Brandveiligheid in huis' doorgegaan. De workshops zijn niet geschikt om online te geven en zijn daarom doorgeschoven naar volgend jaar.



Uitvoeren van de PVT

Alle trainingen voor de participatieverklarings-trajecten (PVT) van 2020 zijn in de tweede helft van het jaar gegeven (zie kader).

De trainingen voor de statushouders duren vier dagen; die voor de Nuggers (de niet-uitkerings-gerechtigden) duren twee dagen. Statushouders uit de nieuwe doelgroep (kinderen van statushouders die al enige tijd in Kaag en Braassem wonen, hun taalkwalificatie voor de inburgering nog niet behaald hebben en in 2020 18 jaar zijn geworden) mogen aansluiten bij de Nuggers-training.

Na afloop van de PVT-trainingen wordt de deelnemers standaard gevraagd een vragenlijst in te vullen en feedback te geven over de inhoud van de training.

Net als afgelopen jaren werd het bezoek van de burgemeester, wethouder en wijkagent zeer gewaardeerd. Alle deelnemers beoordeelden de verschillende onderdelen van de training als

‘goed’. Als meest interessante cursusonderdelen noemden ze onder meer de informatie over de Nederlandse staatsinrichting, de informatie over de verdeling van draagkracht in Nederland, het belang van het leren van de Nederlandse taal, het onderling uitwisselen van meningen, de kwaliteitenoefening en de informatie over het donor-register.

Signalen

We signaleerden afgelopen jaar dat de verwachtingspatronen van veel statushouders hoger lagen ten opzichte van voorgaande jaren. Duidelijk merkbaar is dat ze beter op de hoogte zijn van wat statushouders in andere delen van het land krijgen. Zo heeft de één een broer in Groningen die een fiets krijgt en de ander hoort van een kennis dat die de inrichtingskosten als gift krijgt in plaats van als lening.

Ook merkten we – niet voor het eerst – een toenemende polarisatie op. Dit geldt zowel tussen (Nederlandse) inwoners van Kaag en Braassem

en statushouders als ook tussen statushouders onderling als ze uit verschillende landen komen. Ook bij medewerkers van officiële instanties merken we soms een polariserende houding.

TRAININGEN PVT

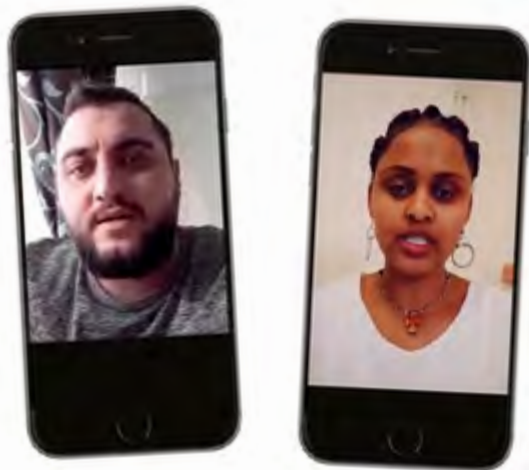
Augustus:	9 statushouders
November:	7 statushouders
December:	2 statushouders + 4 niet-uitkeringsgerechtigden (Nuggers).

Ondertekening participatieverklaring zonder PVT-training: 2 statushouders die als minderjarige de training al in 2018 hadden gevolgd, maar zonder de participatieverklaring te (hoeven) ondertekenen. Zij mochten de participatieverklaring nu alsnog ondertekenen zonder daarvoor opnieuw een training te moeten volgen.



Persconferenties in eigen taal

Tijdens de coronacrisis gaf premier Rutte afgelopen jaar meerdere persconferenties met belangrijke informatie over het coronavirus en bijbehorende maatregelen voor alle Nederlanders. Vrijwilligers van De Driemaster vertalen al deze persconferenties in het Tigrinya en het Arabisch en lezen ze vervolgens voor in een filmpje.



Via de website van De Driemaster en verschillende WhatsAppgroepen en social media (bijvoorbeeld van Kom Erbij of de taalcoachgroepen van de bibliotheek) vinden deze filmpjes hun weg door heel Nederland en soms zelfs daarbuiten.

Na afloop van de PVT-trainingen hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden met betrekking tot de vertaalde persconferenties. Alle respondenten gaven aan de filmpjes goed te hebben begrepen en de informatie zeer nuttig te vinden.

Workshops voor vrijwilliger vertalers

Zowel tijdens de PVT-trainingen als bij de huisvestingsbegeleiding maakt De Driemaster gebruik van vrijwillige vertalers. Dit zijn statushouders die al enkele jaren in Kaag en Braassem wonen en de Nederlandse taal inmiddels voldoende beheersen om te kunnen vertalen. Voorafgaand aan de PVT-training in augustus hebben alle vrijwillige vertalers een workshop gevolgd over 'vertalen in opdracht'.

1.1.2 DE NIEUWE OPDRACHT

Het team Statushouders van De Driemaster heeft in 2020 veel tijd geïnvesteerd in het bestuderen van de nieuwe Wet inburgering die naar alle waarschijnlijkheid in 2022 van kracht zal worden. De Driemaster wordt met ingang van datzelfde jaar de uitvoerder van de sociale en maatschappelijke begeleiding van statushouders die vallen onder de nieuwe wet. Dit is een aanvulling op de huidige opdracht. Tom in de buurt is de huidige uitvoerder

van de individuele begeleiding en 2021 wordt dan ook een overgangsjaar.

Een belangrijk nieuw element in het traject van de statushouders is het Participatiecollectief.

In 2021 gaan De Driemaster en Tom in de buurt samenwerken voor de groepsbegeleiding van de statushouders. Op initiatief van De Driemaster wordt een inventarisatie van bestaande activiteiten gemaakt waarna we gezamenlijk een nieuw workshopprogramma samenstellen. Hiermee willen we de participatie, integratie (normen en waarden), (financiële) zelfredzaamheid en kennis van de statushouders vergroten.

In het voorjaar van 2021 gaan wij in samenwerking met Tom in de buurt en Rijnvicus een nieuw project opzetten waarbij vrijwilligers (buddy's) statushouders gaan helpen bij het integreren in de woonomgeving. Omdat onze ervaring leert dat het lastig kan zijn vrijwilligers te vinden die statushouders willen begeleiden, gaan we bedrijven benaderen om deze buddy's te vinden. Op deze wijze denken wij een nieuwe groep vrijwilligers te kunnen bereiken en ontstaan er wellicht mogelijkheden voor statushouders om bij deze bedrijven werkervaringsplekken of stages te vinden.

1.2. ONTVANGENDE BUURT

DOEL: Bewustwording en acceptatie van de omgeving van kwetsbare inwoners neemt toe, daar waar dit nog niet vanzelfsprekend is.

ROL VAN DE DRIEMASTER:

- De Driemaster heeft een actieve rol in het betrekken en activeren van buurtbewoners.
- De Driemaster faciliteert en versterkt de verbinding met de buurt en helpt het sociaal netwerk te vergroten.

1.2.1 INZET DE DRIEMASTER

Informereren, adviseren en trainen van de buurt

Een van de opdrachten van De Driemaster is het werken aan een 'ontvangende buurt'. In een ontvangende buurt 'staan inwoners open voor een inclusieve samenleving, zodat ook inwoners die zich in een sociaal kwetsbare situatie bevinden, opgenomen zijn in de eigen buurt.'¹ De Driemaster is van mening dat, om dit te bewerkstelligen, eerst gewerkt moet worden aan een 'betrokken buurt'. Hierin zijn mensen betrokken bij elkaar en kijken naar elkaar om. Mensen die het vanzelfsprekend vinden goede zorg te tonen voor hun burens zullen sneller open staan voor een 'vreemde eend in de bijt'.

Professionals spelen een belangrijke rol in het leggen van verbindingen in de buurt: tussen bewoners, organisaties, verenigingen, ondernemers etc. De sociaal makelaar van De Driemaster is speciaal belast met de taak van het werken aan een ontvangende buurt.

Aanvankelijk was gekozen om met één buurt en twee kernen te werken. Afgelopen jaar is bewust gekozen voor een bredere aanpak. Netwerken, verenigingen, lokale initiatieven en mogelijke buurtverbinders geven meer mogelijkheden en meer kansen om cohesie in de buurt te creëren. Het uiteindelijke streven blijft dat elke kern of buurt een eigen buurtverbinder heeft. En dat de sociaal makelaar met die buurtverbinder werkt aan het mogelijk maken van buurtinitiatieven en ruimte geeft aan talent in de buurt.

In de eerste helft van 2020 zijn al leuke initiatieven ondernomen, zoals:

- De actie 'Wij zijn een betrokken buurt'
- Oprichting van het Informatiepunt tijdens de lockdown
- Inzet van een buurt-WhatsAppgroep

Helaas gingen door de coronacrisis ook een aantal activiteiten níet door:

- Koffiehoekje in de supermarkt (informatie verzamelen over wat speelt er in de buurt)
- Bewonersbijeenkomsten
- Theater door ervaringsdeskundigen van Stichting Lumen over onbegrepen gedrag

Ondanks de coronacrisis is de sociaal makelaar ook in de tweede helft van 2020 onverminderd doorgedaan met het leggen van verbindingen. Zo voerde hij gesprekken met sportverenigingen, ondernemers en bewoners van alle kernen van Kaag en Braassem. Op verzoek van onze partner-organisaties hielp hij enkele nieuwe, kwetsbare bewoners te introduceren bij de burens en de buurt en bemiddelde hij bij casussen met onbegrepen gedrag. Daarnaast begeleidde hij inwoners die met een eigen initiatief kwamen om verbinding te leggen tussen bewoners onderling (zie kaders volgende pagina's).

Een mooie stap richting het creëren van een ontvangende buurt!

¹ Deze definitie is afkomstig uit het Movisie rapport Ontvangende buurt, ontvangende gemeente – Gemeenten Alphen aan den Rijn, Kaag en Braassem en Nieuwkoop (2019).

CASUS 'Woubrugge ziet naar elkaar om'

Tijdens de coronacrisis stuurde een inwonster uit Woubrugge een brief naar de burgemeester om haar zorgen te uiten over eenzame mensen in haar dorp. De burgemeester bracht haar in contact met de sociaal makelaar van De Driemaster. Samen maakten zij een flyer met aan de ene kant de brief aan de burgemeester en aan de andere kant de mogelijkheid om vraag en aanbod aan te kruisen. Uit de veertig reacties konden twaalf matches gemaakt worden, zoals wandelmaatjes, haakmaatjes, belmaatjes en koffiemaatjes.



Woubrugge ziet naar elkaar om

Woubrugge ziet naar elkaar om. Het is tijd om elkaar te helpen. Het is tijd om elkaar te ontmoeten. Het is tijd om elkaar te helpen. Het is tijd om elkaar te ontmoeten. Het is tijd om elkaar te helpen. Het is tijd om elkaar te ontmoeten.

Woubrugge ziet naar elkaar om

Woubrugge ziet naar elkaar om. Het is tijd om elkaar te helpen. Het is tijd om elkaar te ontmoeten. Het is tijd om elkaar te helpen. Het is tijd om elkaar te ontmoeten. Het is tijd om elkaar te helpen. Het is tijd om elkaar te ontmoeten.

Woubrugge ziet naar elkaar om

Woubrugge ziet naar elkaar om. Het is tijd om elkaar te helpen. Het is tijd om elkaar te ontmoeten. Het is tijd om elkaar te helpen. Het is tijd om elkaar te ontmoeten. Het is tijd om elkaar te helpen. Het is tijd om elkaar te ontmoeten.

1.2.2 DE NIEUWE OPDRACHT

De gemeente Kaag en Braassem bestaat uit elf dorpskernen die elk een geheel eigen cultuur, historie, geografie en sociale identiteit hebben. Het proces richting betrokken, inclusieve buurt zal daarom in geen enkele kern op dezelfde manier en in hetzelfde tempo verlopen. Om deze reden kiezen we voor een organische aanpak: een 'peilstok'- benadering. Deze bestaat uit een aantal stappen:

- De buurt ingaan
- Informatie verzamelen
- Aanstellen en ondersteunen van wijkaanjagers en buurtambassadeurs
- Het creëren van inlooplekken in de buurt
- Het organiseren van kennisbijeenkomsten en thema-avonden die leiden tot meer informatie over, begrip voor en destigmatisering van de ander

Een uitkomst van dit proces is dat er meer ontmoetingen zijn en buurtbewoners als elkaars buddy optreden op basis van verbinding, talent en eigen initiatief. Met als doel: omzien, meedoen, vroegsignalering en daarmee ook zicht op en leren voorkomen of omgaan met eenzaamheid, anders zijn en verwardheid.

De komende jaren zullen we ons werk met betrekking tot de ontvangende buurt dus verder uitrollen. We blijven bestaande contacten onderhouden en zullen doorgaan met het leggen van nieuwe verbindingen. We zullen nog vaker en nog zichtbaarder dan voorheen in de wijken te zien zijn. Zo is het plan om onze in 2020 aangeschafte camper in te richten als mobiel buurthuis of inlooplek.



f

“MET STEUN VAN SOCIAAL MAKELAAR WILLIAM SLOTBOOM VAN DE DRIEMASTER HEEFT INWOONSTER BARBARA VERMEER VAN KAAG-EILAND HET REIZEND DAGBOEK KAAG OMARMED. DRIE DAGBOEKEN GAAN NU ROND OVER HET EILAND. BARBARA EN HAAR KINDEREN HEBBEN ZATERDAG 9 JANUARI JL. HET EERSTE BOEK UITGEREIKT AAN HANS BRUIJN, DE NU OUDSTE INWONER VAN KAAG. EN HOE LEUK VONDEN DEZE KIDS HET OM HET BOEK UIT TE REIKEN.”

CASUS: Reizend dagboek

Een ander mooi initiatief kwam van een nieuwe inwonster uit Leimuiden. Zij was op zoek naar nieuwe contacten en sloot zich aan bij de Family Factory. Haar idee om zeven Reizende Dagboeken in Leimuiden uit te zetten is door de sociaal makelaar ondersteund. Buurtbewoners kunnen iets in het dagboek schrijven (of maken) en geven het dan weer door aan hun burens. Als het dagboek vol is, zal het nogmaals langs dezelfde mensen reizen. Dit zorgt voor meer betrokkenheid bij elkaar. De Driemaster heeft geholpen met het ontwerpen van de dagboeken. Inmiddels is het initiatief ook op Kaageiland overgenomen door enthousiaste buurtbewoners en wordt het ingezet bij een groep ouderen die elkaar nu niet fysiek kunnen ontmoeten.





WERKEN

2. WERKEN



Bij het thema ‘Werken’ heeft De Driemaster de (preventieve) opdracht meegekregen van het signaleren van laaggeletterdheid en het toeleiden van kinderen met (kans op) een taalachterstand naar Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). Daarnaast hebben we de opdracht om kwetsbare inwoners aan (on)betaald werk te helpen. Dit heeft een duidelijke verbinding met onze activiteiten op het thema ‘Wonen’ waar we werken aan een inclusieve samenleving waar plek is voor iedereen.

2.1 ARMOEDEPREVENTIE / SIGNALEREN LAAGGELETTERDHEID EN TOENAME TAALVAARDIGHEID

DOEL: Signaleren van laaggeletterdheid en toeleiden naar VVE zodat er minder kinderen zijn met een taalachterstand.

ROL VAN DE DRIEMASTER: De Driemaster adviseert organisaties over en faciliteert in het bieden van het juiste aanbod aan taalonderwijs.

2.1.1 INZET DE DRIEMASTER

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

De Driemaster is in opdracht van de gemeente Kaag en Braassem verantwoordelijk voor het verdelen van de gelden voor de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). We signaleerden al enige tijd geleden dat een transparante, goed onderbouwde verdeelsleutel ontbrak. Begin 2020 voerden we hierover voor het eerst een gesprek met de drie kinderopvangorganisaties die in Kaag en Braassem

de VVE uitvoeren. Door het uitbreken van de coronacrisis kreeg dit gesprek pas in december 2020 een vervolg. Tijdens deze laatste bijeenkomst hebben we de kinderopvangorganisaties gevraagd zelf te komen met een voorstel dat recht doet aan alle betrokken partijen. Een oplossing van binnenuit is immers bestendiger dan een opgelegde maatregel. In 2021 willen we een gezamenlijk gedragen besluit hebben over de verdeling van de VVE-gelden.

Behalve de VVE-gelden ontvangen de kinderopvangorganisaties ook nog zogenaamde Asscher-gelden. Dit geld is bestemd voor peuters die buiten de al bestaande financiële regeling voor peuteropvang vallen. De ouders van deze peuters hebben geen recht op kinderopvangtoeslag, maar kunnen ook geen gebruik maken van achterstandsgeld van VVE. De Driemaster legt met name op dit onderdeel grote bedragen toe uit eigen middelen. De afgelopen jaren hebben we het bedrag dat we hiervoor van de gemeente kregen vrijwel verdubbeld om de financiering rond te krijgen. De Driemaster is en blijft van mening dat alle kinderen in de gemeente recht hebben op toegang tot de kinderopvang, maar wil hier niet meer zulke grote bedragen op toelagen. Ook dit heeft De Driemaster als punt van gesprek en discussie geïntroduceerd bij de kinderopvangorganisaties. We streven ernaar in

2021 te komen tot een eenduidige en transparante verdeling van de gelden over de drie organisaties.

Kom Erbij

Kom Erbij helpt niet-Nederlandstalige ouders bij (vragen over) de opvoeding en ontwikkeling van hun kind. Daarnaast ondersteunt Kom Erbij de toeleiding van niet-Nederlandstalige kinderen naar de VVE. Begin 2020 heeft De Driemaster een werkplan opgesteld met daarin onze concrete verwachtingen van Kom Erbij. Zo moeten de ontmoetingen en de moedergroepen van Kom Erbij beter lokaal worden ingebed, onder meer door samenwerking met de Stichting Barmhartigheid. Verder zal in de groepen gericht gewerkt worden aan bepaalde thema's, bijvoorbeeld opvoeding of participatie. In de loop van 2020 heeft Kom Erbij de contacten met lokale partijen al actief uitgebreid. Doel hiervan is om de deelnemers via bijvoorbeeld de wandelvereniging of een gezelligheidsclub beter te laten integreren in de gemeente. Zo kunnen zij uiteindelijk uitstromen bij Kom Erbij.

Door de lockdowns zijn er met name in de eerste helft van 2020 minder groepsbijeenkomsten geweest dan was gepland. Waar mogelijk werden de fysieke bijeenkomsten door online bijeenkomsten vervangen. Daarnaast hebben de medewerkers van Kom Erbij veelvuldig contact gehouden met

de deelnemende ouders en hen ondersteund bij hun individuele vragen. Ook is veel tijd en moeite geïnvesteerd in het uitleggen van de landelijk afgekondigde coronamaatregelen. Daarbij werd ook gebruik gemaakt van de filmpjes van de in het Arabisch en Tigrinya vertaalde persconferenties van het team Statushouders.

In de periodes dat de scholen vanwege de coronacrisis online onderwijs gaven, heeft Kom Erbij de groep uitleg gegeven over hoe ze op de computer kunnen inloggen en ze verteld over het belang van een gezond dag- en nachtritme en het tijdig inlassen van (scherm)pauzes.

De groep bestaat uit 23 moeders

met de volgende nationaliteiten:

11 Syrische;

3 Irakese;

3 Eritrese;

1 Jordanese;

2 Egyptische;

2 Somalische

en 1 Iraanse.

Het programma van de ouderbijeenkomsten bevat een breed scala aan onderwerpen zoals online gedrag van kinderen (wat is normaal?), uitleg over de coronamaatregelen, taken van de leerplicht-ambtenaar, het stellen van regels en grenzen, het belang van sporten en bewegen, weerbaarheid en traumaverwerking. Ook hebben enkele ouders individuele begeleiding gekregen bij hun vragen of problemen. Waar nodig is er doorverwezen naar partnerorganisaties zoals GO! voor jeugd.

Kom Erbij heeft geïnventariseerd welke behoeften of wensen de moeders hebben met betrekking tot ouderbijeenkomsten in 2021. Hieruit kwam onder andere naar voren dat veel moeders hun partners meer bij de opvoeding willen betrekken en daarom graag zouden zien dat er volgend jaar ook ouderbijeenkomsten voor vaders worden georganiseerd. Traumaverwerking en voorlichting over het Nederlandse onderwijssysteem zijn andere voorbeelden van de geuite wensen. Al deze onderwerpen zijn opgenomen in de planning voor 2021.

Stichting Barmhartigheid

Stichting Barmhartigheid is een ontmoetingsplek voor jong en oud in Kaag en Braassem waar kennismaking met andere culturen centraal staat. Stichting Barmhartigheid heeft als doel het vergroten van de samenwerking en de integratie in

Kaag en Braassem en ontvangt jaarlijks een MAG-bijdrage. Een belangrijke activiteit van de stichting is het geven van huiswerkbegeleiding en bijles aan basisschoolleerlingen. Hoewel de begeleiding nadrukkelijk bedoeld is voor alle leerlingen, komen in praktijk veel kinderen met een niet-Westerse achtergrond naar de huiswerklessen. Stichting Barmhartigheid speelt dan ook een belangrijke rol in het ondersteunen van de NT2-doelgroep en levert zo een aanzienlijke bijdrage in de strijd tegen laaggeletterdheid.

In 2020 heeft De Papierwinkel een basistraining AVG gegeven aan de medewerkers van Stichting Barmhartigheid. Deze zal in 2021 deels herhaald en verder uitgewerkt worden.

Training signaleren van laaggeletterdheid en andere problematiek

Het plan om vrijwilligers van de Kringloop Alkemade en de Voedselbank een training te geven op het gebied van signalering en doorverwijzing van laaggeletterdheid is vanwege de coronacrisis doorgeschoven naar 2021.

2.12 DE NIEUWE OPDRACHT

In ons werk met kwetsbare doelgroepen signaleren wij vaak laaggeletterdheid. Omdat laaggeletterdheid zoveel gebieden aanraakt, vinden wij het belangrijk

om dit probleem integraal op te pakken en te verwerken in onze activiteiten en dienstverlening.

Wij trekken hierin op met de Bibliotheek Rijn en Venen en de Stichting Lezen en Schrijven. Ook werken we samen met partners zoals het CJG, kinderopvang en de scholen.

We willen de komende jaren op meerdere manieren de laaggeletterdheid in Kaag en Braassem bestrijden. We willen onze eigen kennis over het herkennen van laaggeletterdheid vergroten en die kennis zoveel mogelijk te delen met onze partners. Zo organiseren we één keer per jaar een netwerkbijeenkomst waarin laaggeletterdheid centraal staat. Samen met onze partnerorganisaties en de gemeente zorgen we ervoor dat schriftelijke informatie toegankelijker wordt voor mensen die moeite met lezen hebben.

Aandacht voor laaggeletterdheid loopt door heel onze dienstverlening heen, maar we voeren ook specifieke activiteiten uit. Zo willen we via De Academie camouflagecursussen aanbieden: cursussen waar een maatschappelijk vraagstuk centraal staat, maar tegelijkertijd aan de taalvaardigheid wordt gewerkt. Inwoners die vaak bij De Papierwinkel om hulp vragen of ondersteuning van De Thuisadministratie krijgen, bieden we cursussen aan die inzetten op zowel de aanpak van laaggeletterdheid als financiële zelfredzaamheid. Ook ketenpartners kunnen cliënten aanmelden om deze cursussen te volgen.



DE DRIEMASTER AAN HET WERK

2.2 VRIJWILLIGERSWERK ALS OPSTAP NAAR BETAALD WERK / BETAALD WERK VOOR KWETSBARE INWONERS EN VRIJWILLIGERSWERK

DOEL: Het aan (on)betaald werk helpen van (kwetsbare) inwoners.

ROL VAN DE DRIEMASTER: De Driemaster focust op het wegnemen van obstakels en het opdoen van werkervaring zodat de arbeidsmarkt toegankelijker wordt voor cliënten met een afstand hiertoe.

2.2.1 INZET DE DRIEMASTER

Pilot 'Op weg naar de baan die jou past'

In 2020 heeft De Driemaster samen met leerwerkbedrijf Rijnvicus de pilot 'Op weg naar de baan die jou past' handen en voeten gegeven. De doelgroep bestaat uit mensen die door allerlei omstandigheden een steeds grotere afstand tot de arbeidsmarkt hebben gekregen. Het doel van de pilot is inwoners van Kaag en Braassem een passende en intensieve begeleiding bieden en ze door vrijwilligerswerk of scholing te activeren. Vervolgens kunnen de deelnemers doorstromen naar Rijnvicus voor een arbeidsmarktgericht traject. Begeleiding van de deelnemers gebeurt zowel in de tweewekelijkse groepsbijeenkomsten als indivi-

dueel. Aan de pilot doen zes deelnemers mee. Door de coronacrisis zijn in de eerste helft van 2020 enkele groepsbijeenkomsten uitgevallen, maar de deelnemers kozen er allemaal voor deze in de zomervakantie in te halen. De coronacrisis heeft laten zien hoe belangrijk het is dat mensen videovaardig zijn. Zo kunnen ze tijdens eventuele toekomstige lockdownperiodes ook via videobellen met elkaar communiceren en/of lessen volgen. De deelnemers van de pilot kunnen inmiddels allemaal videobellen via WhatsApp. De bijeenkomsten blijven echter zo lang mogelijk in fysieke vorm doorgaan en zullen alleen online uitgevoerd worden als het echt niet anders kan.

Het concept van Positieve Gezondheid vormt een belangrijke basis van de pilot. Het gaat daarbij om het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren daarin. Bij de start van de pilot hebben alle deelnemers de Positieve Gezondheid Test ingevuld. De uitkomsten geven inzicht in de eigen situatie op basis van de zes dimensies van gezondheid. De deelnemers kiezen vervolgen zelf aan welke onderdelen ze willen werken.

In de groepsbijeenkomsten hebben de deelnemers hard gewerkt aan hun toekomst. Ze hebben allen stappen gezet richting betaald werk. Ieder op zijn

of haar passende wijze. De deelnemers hebben elkaar zoveel mogelijk ondersteund: zo helpt een deelnemer de ander om op tijd te komen door haar te bellen in de ochtend. We hebben ook een deelnemer begeleid zodat zij zelf de les 'inschrijven bij een uitzendbureau' kon geven aan haar collega-deelnemers. Alle deelnemers hebben een eigen plan en doel opgesteld.

De thema's uit de groepsbijeenkomsten zijn onder andere:

- **Hoe ga ik om met verandering**
- **Wat zijn mijn kwaliteiten**
- **Wat heeft de coronatijd mij gebracht**
- **Gezonde leefstijl-les**
- **Informatie over minimaregelingen**
- **Hoe presenteer ik mezelf**
- **Hoe maak ik een CV**

De deelnemers hebben ook zelf meegewerkt aan de ontwikkeling van het programma en feedback gegeven op de training en de oefeningen. Rijnvicus is tijdens een groepsbijeenkomst langs geweest en heeft informatie gegeven over baanmogelijkheden en de arbeidsmarkt.

Eind februari 2021 wordt het traject afgerond en worden de behaalde resultaten in kaart gebracht.

Waar de één stage loopt, doet de ander vrijwilligerswerk en weer een ander is 'arbeidsklaar' en in gesprek met Rijnvicus over de volgende stap. Bij alle deelnemers is hun zelfvertrouwen met sprongen toegenomen en hun zelfredzaamheid vergroot. Ze vonden het fijn om naar de les te komen en om elkaar te zien en te spreken, zeker in een tijd waarin ze vanwege corona erg aan huis gebonden waren en ze weinig sociale contacten hadden.

Beschikbaar stellen van stage- en werkervaringsplekken

Team Jeugdwerk heeft in 2020 drie stagiaires in dienst genomen. Het gaat om twee 2ejaars MBO-4 studenten Sociaal Werk en één MBO-4 student Pedagogisch Medewerker. De stagiaires draaien mee als vrijwel volwaardige collega's en brengen ook regelmatig nieuwe ideeën in. Ze vormen zo een welkome aanvulling op het bestaande team. Het Jeugdteam van De Driemaster is een gewilde

stageplek voor MBO-4 stagiaires omdat we stagiaires de gelegenheid geven veel zelf te doen en te ondernemen. Hierdoor leren ze veel van hun stage.

Talentcoaching

Talentcoaching is een (vast) onderdeel geworden van de (algemene) coachende gespreksvoering. Op allerlei momenten en locaties - zoals in De Hangout, op straat of tijdens het uitvoeren van activiteiten - voeren de jeugdwerkers coachende gesprekken met de jongeren. Dit kan zowel in groepsverband als één op één zijn. Deze gesprekken gaan over het stimuleren van de jongeren richting een bepaald doel, van minder ruzie maken tot toewerken naar betere schoolresultaten. De gesprekken kunnen ook gaan over het ontdekken en ontwikkelen van je talenten, welk toekomstdoel zie je voor jezelf en welke stappen moet je nemen om daar te komen. Talentcoaching als onderdeel van de coachende gespreksvoering kan ook het

geven van tips en informatie zijn. Denk hierbij aan het delen van beschikbare bijbaantjes, advies over welke kleding je tijdens een sollicitatiegesprek kan dragen of contactgegevens delen van andere ondersteunende partijen.

In 2020 hebben we behalve de coachende gespreksvoering ook nog eens vijftien jongeren begeleid als onderdeel van de wat officiëlere Talentcoaching. Met deze jongeren hebben we gekeken naar hun talenten en vaardigheden en samen gezicht naar passende toekomstmogelijkheden.

Van deze vijftien zijn vier jongeren richting een arbeidstraject begeleid. Twee daarvan zitten inmiddels in de afrondende fase van dit traject.

In 2020 is het team Jeugdwerk gestart met de voorbereidingen van twee projecten die bij Talentcoaching passen. Beide projecten worden hieronder alvast kort beschreven.



Hiphop in je bieb

De Bibliotheek Rijn en Venen is – op advies van de jongerenwerkers van De Driemaster – een van de bibliotheken die sinds kort meedoet aan ‘Hiphop in je bieb’, een programma om jongeren (weer) in contact te brengen met de bibliotheek. Een bijzonder onderdeel van Hiphop in je bieb is ‘Van droom naar doel = doen!’ – masterclasses waarin talentontwikkeling voor jongeren centraal staan. Het team Jeugdwerk van De Driemaster werkt samen met de Bibliotheek Rijn en Venen om de masterclasses (het zijn er acht) op te zetten en te begeleiden. De doelgroep bestaat uit jongeren vanaf 16 jaar die zichzelf willen ontwikkelen of aan hun carrière willen werken. In 2020 heeft het team Jeugdwerk een start gemaakt door een pizzasessie voor geïnteresseerde jongeren te houden. Tijdens het eten van de pizza hebben de jongeren

kennis kunnen maken met de masterclassreeks en zijn ze enthousiast gemaakt voor het project. Er is een speciaal promofilmje voor het project opgenomen. De Driemaster helpt mee dat te verspreiden via onze social media platforms. HipHop in je Bieb wil jongeren actief bezig laten zijn met taal en draagt op deze manier bij aan het vergroten van de taalvaardigheid van jongeren.

Maatschappelijke diensttijd

Maatschappelijke Diensttijd (MDT) is een initiatief van de Rijksoverheid waarbij jongeren zich vrijwillig inzetten voor een ander en tegelijkertijd hun talenten kunnen ontdekken. De Driemaster ziet de MDT als een goede invulling van Talentcoaching. MDT biedt jongeren de kans om vaardigheden op te doen waarmee ze meer regie over hun leven kunnen nemen en waarmee ze kunnen ontdekken

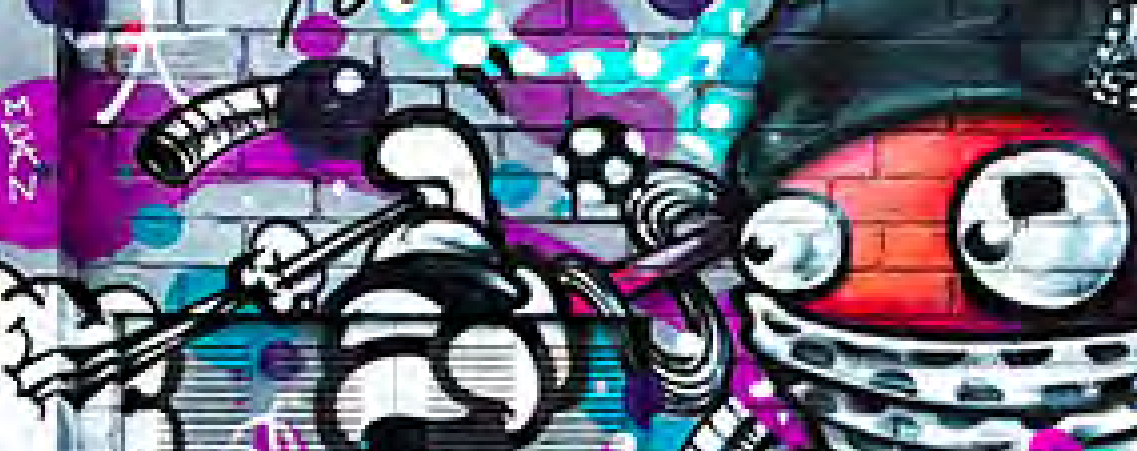
waar hun interesse en talenten liggen.

We hebben steeds meer te maken met een kwetsbare groep jongeren die niets te maken wil hebben met hulpverlening en waaraan we tot nu toe weinig te bieden hadden. De urgentie van die problematiek is een belangrijke reden dat we gekozen hebben de Maatschappelijke Diensttijd in ons programma op te nemen. Het project sluit methodisch goed aan bij deze groep jongeren en hun problematiek.

2.2.2 DE NIEUWE OPDRACHT

Met ingang van 2022 is De Driemaster de uitvoerder van de sociale activering van inwoners met een bijstandsuitkering die vallen onder de Participatiewet. In het eerste half jaar van 2021 is de huidige aanbieder Tom in buurt nog verantwoordelijk voor sociale activering; vanaf 1 juli t/m 31 december 2021 delen Tom in de buurt en De Driemaster die.

De kracht van het sociale activeringstraject ligt – naast een bundeling van krachten door professionals - in een intensieve begeleiding op maat. De Driemaster stelt in 2021 modules samen waar groepjes deelnemers op verschillende momenten in het jaar aan kunnen meedoen. Dit kunnen ook activiteiten van Tom in de buurt zijn. Aan het eind van het begeleidingstraject brengt de coach van



Tom in de buurt of De Driemaster een advies uit. Als het proces nog niet is voltooid, maar het wel zichtbaar is dat de deelnemer in een groeiproces zit, stappen heeft gezet en door kan groeien, kan het traject in overleg nog een jaar verlengd worden. Eind 2021 evalueren we de aanpak. In 2022 en 2023 gaan we die doorontwikkelen, onder andere aan de hand van de opgedane ervaringen bij de pilot ‘Op weg naar de baan die jou past’.

Met betrekking tot de groep kwetsbare jongeren vinden we het belangrijk om – óók in de toekomst – aandacht te besteden aan het versterken van de vaardigheden van jongeren om verantwoording en regie te nemen voor hun eigen leven en toekomst. In de komende jaren organiseren we meer activiteiten voor en door pubers en tieners. Voor deze doelgroep is er nog niet veel aanbod in Kaag en Braassem. Voor jongeren van 18 jaar en ouder zijn er activiteiten in de jeugdsociëteiten, of ze nemen deel aan volwassenenactiviteiten. Pubers en tieners voelen zich door beide niet erg aangesproken of mogen de activiteiten gewoonweg nog niet bezoeken. Het organiseren van activiteiten is niet een doel op zich: ze dragen bij aan doelen zoals het ontdekken en ontwikkelen van talenten, het (leren) opbouwen van een sociaal netwerk of het versterken van sociale vaardigheden.





LEVEN

3. GEZONDHEID EN VEILIGHEID



De Driemaster heeft de opdracht een gezonde leefstijl te bevorderen voor alle leeftijden. Dit doen we onder meer door onze focus op het concept **Positieve gezondheid**. Ook leggen we de verbinding tussen participatie aan de samenleving en bewegen. De Driemaster hanteert een preventieve werkwijze op het thema ‘Gezondheid en veiligheid’. Voorkomen is immers beter dan genezen.

3.1 GEZONDE EN ACTIEVE LEEFSTIJL VOOR ALLE LEEFTIJDEN

DOEL: Inwoners zijn zich meer bewust van hoe zij gezonder en actiever kunnen leven.

ROL VAN DE DRIEMASTER:

- De Driemaster draagt bij aan (het bevorderen van) de bewustwording van een gezonde en actieve leefstijl van inwoners.
- De Driemaster vergroot via sport de participatie van kwetsbare inwoners (verbinding participatie en bewegen).

3.1.1 INZET DE DRIEMASTER

Sportakkoord

In maart 2020 hebben de gemeente Kaag en Braassem, de sportverenigingen en welzijnsorganisaties in Kaag en Braassem het lokaal Sportakkoord Kaag en Braassem ondertekend. Het akkoord heeft twee thema's:

1. Inclusief sporten en bewegen
2. Gezond sporten en bewegen

Vanaf de ondertekening van het lokaal Sportakkoord Kaag en Braassem is De Driemaster regievoerder/coördinator van het akkoord en daarmee tevens katrekker van de Stuurgroep. Voor beide thema's zijn werkgroepen opgericht, ook daarvan is De Driemaster de katrekker (zie organisatieschema).

De Driemaster had een grote start-up van het lokaal Sportakkoord voorbereid met sportaanbieders en sprekers uit de doelgroep van de thema's Inclusief

sporten en bewegen en Gezond sporten en bewegen.

Deze hebben we helaas op het laatste moment moeten afzeggen vanwege de coronamaatregelen. Veel tijd is besteed aan het vinden van leden voor de stuurgroep. De activiteiten en middelen zijn doorschoven naar 2021. Dan verschijnt ook een special van Hierinderegio! over het lokaal Sportakkoord Kaag en Braassem. In de special komen onder meer ervaringsdeskundigen (zowel sporters als sportaanbieders) aan het woord die vertellen over sporten met een beperking of over wat gezond sporten hen heeft opgeleverd.

Afgelopen jaar heeft de gemeente Kaag en Braassem ook het lokaal Preventieakkoord ondertekend. Dit akkoord heeft een belangrijke relatie met het lokaal Sportakkoord. Het lokaal Preventieakkoord bestaat uit lokale afspraken en maatregelen om een gezonde, actieve leefstijl te bevorderen, onder andere door het aanpakken van roken, overgewicht en problematisch alcoholgebruik.

Sport & Spelbus Jeugdwerk

In de eerste helft van 2020 was de behoefte aan de Sport & Spelbus groter dan ooit. Door de coronacrisis en de lockdown waren meer jongeren op straat te vinden dan anders en zij gaven aan blij te zijn dat het team Jeugdwerk aandacht voor hen had.

De Sport & Spelbus bezoekt wekelijks de vaste locatie in Hoogmade. In Woubrugge en Leimuiden komen er steeds minder jongeren op de Sport & Spelbus af, daarom wordt de bus daar alleen nog op verzoek (van de jongeren zelf) ingezet. Ook in andere kernen kunnen jongeren via WhatsApp of andere social media met de jongerenwerkers een afspraak maken om samen te sporten.

In 2021 zal de Sport & Spelbus ook in Roelofarendsveen ingezet worden. Het is de bedoeling daar verschillende pleinsporten te gaan doen met de jongeren en de bus zal dan zeker van pas komen. In 2020 is De Driemaster het gesprek met Sportbedrijf Kaag en Braassem aangegaan over de inzet van combinatiefunctionarissen als sportcoaches op school voor extra gymlessen (meer hierover in Hoofdstuk 4). Dit resulteerde uiteindelijk in een gezamenlijk uitvoeringsplan van de jongerenwerkers van De Driemaster en de buurtsportcoaches van het Sportbedrijf Kaag en Braassem.

De samenwerking tussen de jongerenwerkers van

De Driemaster en de sportcoaches van het Sportbedrijf Kaag en Braassem is inmiddels opgestart en verloopt goed. De sportcoaches rijden regelmatig mee in de Sport & Spelbus en de jongerenwerkers helpen op hun beurt de sportcoaches bij de naschoolse sportactiviteiten. De sportcoaches richten zich over het algemeen meer op de wat jongere kinderen en De Driemaster op de wat oudere jeugd. Door samen te werken bieden ze beide leeftijdsgroepen een groter (buiten)sportaanbod. In de kerstvakantie is in Roelofarendsveen een gezamenlijk voetbaltoernooi gehouden op de voetbalvelden van DOSR/WVC. We mochten daarbij ook van hun faciliteiten en spullen gebruik maken. Het toernooi was bestemd voor jongeren tussen de 8 t/m 17 jaar, verdeeld over verschillende leeftijdscategorieën: 8 t/m 10 jaar; 11 t/m 13 jaar; en 15 t/m 17 jaar.



CASUS Sloepweesje

Op initiatief van roeivereniging Het Sloepweesje uit Hoogmade is de Driemaster benaderd en heeft zij op 12 juli een roeiclinic gegeven aan een aantal leden van Stichting Running Blind uit Leiden. Om te ervaren hoe het is om slechtziend of blind te zijn, deden enkele roeiers van Het Sloepweesje simulatiebrillen op waardoor hun zicht ernstig beperkt werd. Alleen al het loopje van de kantine naar de steiger bleek voor deze 'testpersonen' ineens een hele uitdaging. Het samen roeien was voor alle partijen zeer leerzaam, sportief en gezellig. Van de deelnemers aan de clinic is er minstens één daadwerkelijk lid geworden van Het Sloepweesje. Omdat vervoer naar de vereniging een struikelpunt bleek, regelen enkele leden van Het Sloepweesje dat het slechtziende lid thuis met de auto wordt opgehaald en weer thuisgebracht. Een mooi voorbeeld van wat een sportvereniging kan betekenen voor mensen met een beperking!

Buurtsport

In de eerste helft van 2020 hebben de jongerenwerkers van De Driemaster en de sportcoaches tijdens de coronacrisis online challenges en games georganiseerd voor de jongeren.

Ook onder buurtsport valt het voetbaltoernooi dat De Driemaster jaarlijks organiseert tussen de politie en de buurtjongeren. Door de coronacrisis heeft dit toernooi geen doorgang kunnen vinden in 2020. In de zomer van 2021 wil het team Jeugdwerk in samenwerking met de voetbalverenigingen uit de verschillende kernen van Kaag en Braassem een groot straatvoetbaltoernooi organiseren.



Valpreventie

De Driemaster heeft in samenwerking met de STIWO's in 2020 weer cursussen Valpreventie georganiseerd. Het oefenprogramma Valpreventie is speciaal op maat gemaakt door fysiotherapeuten. Het verbetert het evenwicht, de spierkracht, de algemene conditie en daardoor het algemeen welzijn van de deelnemer.

De cursussen zijn gegeven in Roelofarendsveen, Leimuiden en Hoogmade door fysiotherapeuten uit drie verschillende praktijken. In februari zijn de cursussen gestart en na een pauze van een aantal maanden in september afgerond. Meer dan dertig belangstellenden namen deel aan de cursus Valpreventie.

Tijdens de laatste les heeft de ouderenadviseur advies gegeven over hoe de cursisten in deze coronatijd toch kunnen blijven bewegen. Fysiotherapiepraktijk Alkemade is in het najaar een tweede cursus gestart, maar helaas ook deze cursus is wegens corona afgebroken. We hopen deze cursus in 2021 af te ronden.

Laagdrempelige beweegactiviteiten WJdeZorg

Tot half maart konden bewoners van zorglocaties Jacobus en Woudsoord, samen met oudere buurtbewoners, drie keer per week meedoen aan Bewegen



voor ouderen. Vanaf medio maart 2020 zijn deze activiteiten stopgezet vanwege de coronacrisis en de rest van het jaar niet meer opgestart. In 2021 zullen, zodra het mogelijk is, de beweegactiviteiten weer worden voortgezet, maar omdat het om een kwetsbare doelgroep gaat, zal alle voorzichtigheid in acht worden genomen.

3.1.2 DE NIEUWE OPDRACHT

In de komende jaren heeft De Driemaster de rol van facilitator bij de uitwerking van de twee thema's van het lokale Sportakkoord Kaag en Braassem: Inclusief sporten en bewegen en Gezond sporten en bewegen. We zetten ons in om meer maatschappelijk organisaties, sportverenigingen en sportaanbieders te enthousiasmeren en zich bij het lokale sportakkoord aan te sluiten. Het streven is dat er medio 2021 een plan van aanpak ligt van elke werkgroep.

Net als afgelopen jaren blijft een groot deel van onze activiteiten gericht op het stimuleren van een gezonde, actieve leefstijl van alle inwoners. Onze jongerenwerkers zijn zich zeer bewust van de belangrijke rol die zij spelen bij het stimuleren van sport en spel onder jongeren. De samenwerking met de (buurt)sportcoaches van het Sportbedrijf Kaag en Braassem zal de komende jaren verder vastgelegd en versterkt worden.

Het stimuleren van ouderen om zoveel mogelijk te (blijven) bewegen en gezond te leven, is een niet meer weg te denken onderdeel van de activiteiten van De Driemaster. In de komende jaren willen we het beweegaanbod van Bewegen op recept verder uitbreiden en in samenwerking met de GGD een training Positief Leven voor 60- en 70-jarigen aanbieden.

3.2 ALCOHOL EN DRUGS

DOEL: Er is een afname van alcohol- en drugsgebruik onder 18-/18+.

ROL VAN DE DRIEMASTER: De Driemaster investeert in alcohol- en drugspreventie onder jeugd/ouders.

3.2.1 INZET DE DRIEMASTER

De Hangout

In de Hangout is het verbod op alcohol en drugs een algemeen geaccepteerd onderdeel van het toegangsbeleid. Onderling spreken de jongeren elkaar er op aan als bijvoorbeeld een nieuwe bezoeker niet voldoende op de hoogte is van het beleid of zich in eerste instantie niet aan de regels lijkt te houden. Het verbod leidt zelden tot nooit tot problemen met de jongeren die de Hangout bezoeken.



Outreaching werken

Tijdens het outreachend werk komen de jongerenwerkers regelmatig (groepen) jongeren tegen zich op straat ophouden. Het doel van outreachend werken is om in contact te komen met de jongeren, te kijken hoe het met ze gaat en ze te ondersteunen. Waar nodig proberen we de jongeren aan een partnerorganisatie te koppelen die hen verder kan helpen. Zeker in coronatijd willen we graag weten of het goed gaat met de jongeren. Als de gelegenheid dit toelaat, spreken we de jongeren ook over alcohol- en drugsgebruik en de gevaren hiervan. Een goed contact met de jongeren staat altijd voorop: het opbouwen van een vertrouwensband is een belangrijk onderdeel van het outreachend werken. Dit is vooral belangrijk voor jongeren die het moeilijk hebben en thuis geen gelegenheid hebben om hun hart te luchten en/of hun problemen te bespreken.

Door veel de straat op te gaan, is het de jongerenwerkers in 2020 gelukt om zo'n acht tot tien jongerengroepen en zo'n twintig hotspots/hangplekken in de verschillende kernen van Kaag en Braassem in beeld te krijgen. De jongerenwerkers hebben met veel van deze jongeren een vertrouwensband weten op te bouwen en hun luisterend oor wordt door veel jongeren zeer gewaardeerd. Het gebruik van alcohol en/of drugs wisselt per groep, net als de mate van overlast die ze veroorzaken voor de omgeving. In Oude Wetering en Roelofarendsveen bevinden zich over het algemeen de grootste groep 'probleemjongeren': zij veroorzaken daadwerkelijk overlast voor hun omgeving, meestal wordt hun gedrag daarbij getriggerd door alcohol- en drugsgebruik. Door veelvuldig met de jongeren te praten en ze regelmatig op straat op te zoeken, is het in 2020 gelukt een groot deel van deze jongeren richting de Hangout te krijgen. Van de ongeveer twintig jongeren uit deze groep zijn er nog acht over die nog regelmatig overlast veroorzaken, maar ook hier zien we een langzame verandering plaatsvinden. De overige twaalf jongeren die nu met regelmaat de Hang-out bezoeken, houden zich daar goed aan de afspraak van geen drugs en geen alcohol in en om de Hangout. Een deel van deze groep jongeren ondersteunt het Jeugdwerk inmiddels als vrijwilliger.



Meer over de outreachend werkmethode en het Jeugdwerk is te lezen in hoofdstuk 4.

Een rook- en alcoholvrije omgeving

Zowel binnen het Sportakkoord als binnen het Preventieakkoord wordt veel belang gehecht aan een rookvrije omgeving en het minderen van alcohol, onder andere op sportvelden en in sportkantines. In de kernen van Kaag en Braassem is alcoholgebruik, ook onder jongeren, nog steeds heel gewoon. Lang leek het erop dat de campagne NIX-18 nauwelijks leek aan te slaan, niet bij de alcohol drinkende jongeren, maar ook niet bij de ouders die alcoholgebruik door hun kroost toestaan. Toch lijkt het erop dat er langzaamaan meer discussie bij ouders ontstaat over dit onderwerp.

De afgelopen jaren waren veel inspanningen gericht op de jeugd en jongeren zelf. De Driemaster zal de focus de komende jaren vooral gaan richten op de omgeving van jongeren: scholen, sportkantines, sociëteiten en opvoeders. Door middel van voorlichtingsbijeenkomsten wil De Driemaster de discussie over dit onderwerp levend houden.

In 2020 heeft team Jeugdwerk van De Driemaster veel samengewerkt met de gemeente om zoveel mogelijk omgevingen rookvrij te maken. Zo heeft

de gemeente eind 2020 in verschillende speeltuintjes en sportlocaties borden 'rookvrij' geplaatst. Ook op andere openbare plekken komen deze borden te hangen. De Driemaster heeft voor de publieciteit gezorgd op social media en in 2021 verschijnt er een promotiefilmpje van de jongerenwerkers over het belang van een rookvrije omgeving. Voor de sportverenigingen hadden we een serie bijeenkomsten gepland met als spreker kinderarts Van der Lely, verbonden aan de Polikliniek Jeugd en Alcohol. Deze bijeenkomsten zijn door de coronacrisis afgelast en uiteindelijk uitgesteld naar 2021.

3.2.2 DE NIEUWE OPDRACHT

Ook de komende jaren zal De Driemaster zich blijven inzetten om verenigingen en vrijwilligersorganisaties te informeren over de gevaren van roken en overmatig alcoholgebruik. De verenigingen spelen immers een grote rol bij het realiseren van de verschillende gezondheidsdoelen. Onze inzet is er in eerste instantie op gericht de organisaties bewust te maken van de problematiek én de positieve rol die zij daarin kunnen vervullen. Via deze organisaties kunnen we ook de jongeren en de ouders bereiken. Organisaties en verenigingen die bereid zijn om actie te nemen, kunnen rekenen op onze ondersteuning. Zo denken we mee over welke bijdrage ze zouden kunnen leveren en

helpen we bij het aanvragen van subsidie voor hun inzet.

Daarnaast willen we het aantal plekken verminderen waar jongeren toegang hebben tot alcohol. Uiteraard blijft Jeugdwerk ook doen wat ze altijd al deed: het gesprek aangaan, voorlichting geven en de jongeren ondersteunen waar ze kan.



3.3 HUISELIJK GEWELD

DOEL: Voorkomen, signaleren, aanpakken van huiselijk geweld.

ROL VAN DE DRIEMASTER: De Driemaster maakt inwoners en vrijwilligers handelingsbekwaam. Inwoners en vrijwilligers zijn zich meer bewust van huiselijk en seksueel geweld en weten beter waar ze terecht kunnen voor advies en/of hulp.

3.3.1 INZET DE DRIEMASTER

Relatie Helpdesk

Na het verschijnen van een artikel over de Relatie Helpdesk, eind 2019 in Hierinderegio!, nam het aantal aanmeldingen bij de Relatie Helpdesk duidelijk toe. Vanaf het uitbreken van de coronacrisis in maart 2020 is het spreekuur van de helpdesk gesloten. Ondanks verschillende pogingen het spreekuur weer te openen, is dit in 2020 niet meer gelukt omdat het Hof van Alkemade, de locatie van het spreekuur, uit veiligheidsoverwegingen gesloten moest blijven.

Cursus Houd me vast

Deze training voor stellen om de (partner)relatie te verbeteren, is begin 2020 van start gegaan. De laatste bijeenkomst kon door het uitbreken van de coronacrisis niet meer doorgaan en is op individuele basis alsnog afgerond. De tweede helft van 2020 hebben we zes stellen kunnen helpen door individuele gesprekken met ze te voeren aan de hand van de thema's uit de cursus.

In veilige handen

De workshop 'In veilige handen' gaat over grensoverschrijdend gedrag binnen verenigingen en hoe hier als vrijwilliger mee om te gaan.



De workshop stond gepland voor het najaar van 2020, maar is afgelast omdat er te weinig aanmeldingen waren. Om het onderwerp van grensoverschrijdend gedrag wat concreter en 'kleiner' te maken, hebben we de inhoud van workshop enigszins aangepast. De focus ligt nu meer op het signaleren van ongewenst gedrag. Wat moet je doen als je als vrijwilliger het idee hebt dat er 'iets niet klopt' en bij wie meldt je dat dan? De vernieuwde workshop zal vanaf 2021 worden aangeboden.

Aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld

Exacte cijfers van huiselijk geweld in Kaag en Braassem zijn niet bekend, maar daar het aantal huismeldingen landelijk stijgt, zal dat in Kaag en Braassem niet veel anders zijn. De Driemaster speelt een rol in de preventie van huiselijk geweld door vroegtijdige signalering. De Driemaster heeft een aandachtsfunctionaris voor huiselijk geweld. Zij heeft in 2020 één keer het advies gegeven een melding van huiselijk geweld te doen bij Veilig Thuis. In de komende jaren willen we de meldingsbereidheid van (vermoedens) van huiselijk geweld doen toenemen door voorlichting te geven.

3.3.2 DE NIEUWE OPDRACHT

In het verlengde van huiselijk geweld ligt grensoverschrijdend gedrag. Een belangrijk instrument daarbij is de workshop 'In veilige handen' die in de afgelopen jaren regelmatig uitgevoerd is. Dit blijven we de komende jaren ook doen vanuit De Academie. In 2021 inventariseren we welke verenigingsbesturen de training hebben gevolgd en of de opgedane kennis nog aanwezig is en is omgezet in beleid. Deze gegevens zullen fungeren als een nulmeting, aan de hand waarvan we doelen kunnen stellen voor de komende jaren. Om verenigingen te motiveren hier werk van te maken, zetten we de MAG-gelden in. Daarnaast willen we de vertrouwenspersonen van verenigingen helpen het onderwerp op de agenda te houden. Bijvoorbeeld door bijeenkomsten om tips en best practices uit te wisselen of door het versturen van nieuwsbrieven.

4. ONTWIKKELING



De Driemaster is verantwoordelijk voor een passend preventief aanbod dat zo goed mogelijk is afgestemd op de behoeften van ouders en hun kinderen. Hiertoe werkt De Driemaster intensief samen met het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Ook zet De Driemaster in op verbinding tussen de samenwerkingspartners en op de diverse preventieve activiteiten.

4.1 ALGEMENE PREVENTIE

DOEL: Ouders zijn toegerust om kinderen veilig te laten opgroeien en hun talenten te ontwikkelen.

ROL VAN DE DRIEMASTER: De Driemaster is verantwoordelijk voor een passend algemeen preventief aanbod afgestemd op de behoeften van (groot) ouders en hun kinderen.

4.1.1 INZET DE DRIEMASTER

Combinatiefunctionaris beweegonderwijs

De Driemaster is de penvoerder voor de regeling combinatiefunctionarissen² in Kaag en Braassem. Afgelopen jaar werd zeer duidelijk dat De Driemaster en het Sportbedrijf Kaag en Braassem van mening verschillen over het doel en de inhoud van de functie van combinatiefunctionaris.³

We hebben daarom het Team Sportservice ingeschakeld als een onafhankelijke derde om het gesprek tussen De Driemaster en het Sportbedrijf te faciliteren. Als eerste stap om dit verschil in visie helder te krijgen, gaan de jongerenwerkers van De Driemaster en de sportcoaches van het Sportbedrijf intensiever samenwerken.



Het verschil in visie kan hierbij voor knelpunten gaan zorgen. Die knelpunten kunnen we vervolgens gebruiken als aanleiding om onze achterliggende visies met elkaar te bespreken. Op Naar aanleiding van het gesprek met Team Sportservice hebben we samen een uitvoeringsplan opgesteld.

² Brede regeling combinatiefuncties: Sinds 2008 kunnen gemeenten met cofinanciering van het Rijk hun lokale sport- en beweegbeleid verstevigen door het aanstellen van buurtsportcoaches/combinatiefunctionarissen.

³ Zie het halfjaarverslag 2020 over dit onderwerp.

Dit plan omschrijft de afspraken en gezamenlijke activiteiten tussen de jongerenwerkers en de sportcoaches en is afgelopen jaar al van start gegaan (zie ook 3.1)

Kansrijke Start

Het actieprogramma Kansrijke Start is bedoeld om ieder kind de best mogelijke start van zijn of haar leven te geven en een optimale kans op een goede toekomst. In Kaag en Braassem wordt het vormgegeven door een samenwerking tussen de verloskundigen, consultatiebureau, hulpverlening en De Driemaster. De Driemaster heeft de rol van projecttrekker: wij faciliteren de projectgroep, bewaken de voortgang, houden de doelen in de gaten etc. Belangrijk onderdeel van het programma is het verstevigen van de samenwerking tussen wijkteams, kraamzorg, de verloskundige zorg en de Jeugdgezondheidszorg (JGZ). Door deze samenwerking willen we voor opvoeders een doorgaande lijn creëren: vanaf conceptie tot het kind naar de basisschool gaat. In deze lijn worden opvoeders met raad en daad ondersteund, komen kwetsbare ouders vroeg in beeld, kan op tijd worden ingegrepen en kunnen partijen rondom opvoeders snel met elkaar schakelen.

De gecombineerde groepsbijeenkomsten voor zwangere vrouwen, die begin 2020 in samenwerking met verloskundigen en de JGZ zouden plaatsvinden, zijn in eerste instantie afgelast vanwege de coronamaatregelen. In het najaar van 2020 hebben de bijeenkomsten alsnog in kleine groepjes online plaatsgevonden.

De Werkgroep Kansrijke Start bestaat momenteel uit een medewerker van De Driemaster, een JGZ-medewerker en een verloskundige. Op de achtergrond kijken en denken partners als Tom in de buurt en GO! voor jeugd mee. De werkgroep heeft als doelen:

- Bewerkstelligen doorgaande lijn (zie boven)
- Uitbreiden netwerk rondom opvoeders: bijvoorbeeld opzetten van een wijksamenwerkingsverband
- Betere overdracht Pop-poli (zie onder)

Het plan is om de werkgroep in de toekomst uit te breiden met onder andere een vertegenwoordiger van de huisartsen en vooral ook iemand van het expertisecentrum Zwangerschap en Psychiatrie. Deze zogenaamde POP-Poli ⁴ maakt onderdeel uit van het LUMC en hierin participeren medewerkers

van de afdelingen Neonatologie, Verloskunde en Psychiatrie. Zwangere vrouwen met psychiatrische problematiek komen nu al snel bij de POP-poli terecht, waar ze uitstekende prenatale zorg krijgen. Dat betekent echter wel dat deze kwetsbare doelgroep niet meer bij ons in beeld is, terwijl wij ze na de bevalling graag verder willen begeleiden.

Programma 'Nu niet zwanger'

De gemeente heeft De Driemaster in 2020 benaderd met de vraag om het programma 'Nu niet zwanger' in Kaag en Braassem op te gaan zetten. Het programma ondersteunt kwetsbare mensen (m/v) een bewuste keuze te maken over het moment van hun kinderwens, zodat zij niet onbedoeld zwanger raken. Financieel gezien was het niet mogelijk om én Kansrijke Start én Nu niet zwanger tegelijkertijd uit te voeren. De Driemaster is van mening dat het programma Kansrijke Start een groter bereik heeft – het richt zich immers niet alleen op kwetsbare ouders maar op alle ouders in Kaag en Braassem. De keuze is dan ook gemaakt gemaakt in het voordeel van Kansrijke Start.

4 POP-poli is de afkorting van Pediatrie (=Kindergeneeskunde), Obstetrie (= Verloskunde) en Psychiatrie.

Preventieve inzet jongerenwerk:

Girls Only

De meidengroep Girls Only voor meiden van 12-plus komt gewoonlijk wekelijks bij elkaar in de woonkamerruimte van Kringloop Alkemade. Het programma biedt leuke en creatieve activiteiten, terwijl ook serieuzere gespreksonderwerpen aan bod komen, zoals seksualiteit. In 2020 zijn de bijeenkomsten vanwege de coronamaatregelen verschillende keren gestopt of omgezet naar online bijeenkomsten. Maar ook in deze tijden hielden de jongerenwerkers actief contact met de meiden via social media.

In het begin van 2020 hebben zes jonge meiden de cursus 'Haal je oppasdiploma!' gevolgd. De jongerenwerkers hebben hiervoor gebruik gemaakt van de cursusbox van samenwerkingspartner het CJG. Tijdens de drie trainingen leerden de meiden onder andere hoe ze een luiertje moeten verschonen, welke onderwerpen ze met de ouders van het opaskind moeten bespreken en hoe ze een ruimte kindveilig kunnen maken. Na afloop ontvingen de oppasmeiden een certificaat.

Met de oppascursus komen we niet alleen tegemoet aan de wens van de meiden om meer te leren over oppassen op kleine kinderen, maar ook aan de vraag vanuit enkele ouders met een kleine beurs. Team Jeugd ontving het signaal dat juist

deze ouders in coronatijd wel een oppas kunnen gebruiken, maar een volwassen oppas niet kunnen betalen. Om vraag en aanbod bij elkaar te brengen zijn de jongerenwerkers de samenwerking met GO! voor jeugd aangegaan: zij leveren volgend jaar de contacten met de 'vraagouders'.

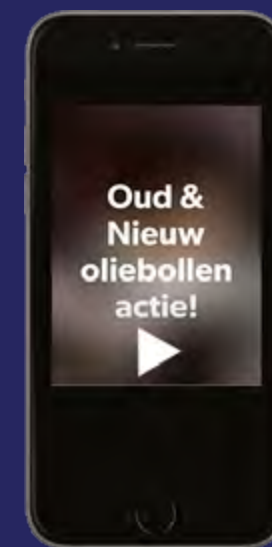
In de tweede helft van 2020 heeft het team van Girls Only een start gemaakt met een tweede groep meiden: de meiden van 14-plus. Hoewel de eerste groep officieel bestemd is voor 12-plus meiden, zijn de deelneemsters in praktijk 10, 11 of 12 jaar. De wat oudere meiden van 14-plus vinden hier moeilijk aansluiting bij, daarom is er voor hen een eigen groep gestart. Door de coronamaatregelen is de groep nog maar drie keer bij elkaar geweest in 2020, maar via de WhatsAppgroep wordt er onderling contact gehouden en worden plannen gemaakt voor ná corona.

De Hangout

De activiteiten en begeleiding in en om de Hangout vormen een belangrijk onderdeel van de preventieve inzet van De Driemaster. In 2020 is de Hangout wisselend open en dicht geweest vanwege de coronamaatregelen. Vooral voor de kwetsbare jongeren is de sluiting van de Hangout een zware dobber. Sommige van hen hebben het thuis niet fijn en zijn steeds vaker op straat te vinden. Juist

door de sluiting is nog maar eens duidelijk geworden hoe belangrijk de Hangout voor veel jongeren is. Tijdens de sluiting zet het team Jeugdwerk extra in op het outreachend werken en houden ze via Whatsapp en andere social media nauw contact met de jongeren.

Ook veel van de activiteiten die afgelopen jaar vanuit de Hangout gepland waren, zijn uiteindelijk niet doorgedaan. Wel heeft een groot aantal jongeren van de Hangout zich tussen kerst en oudjaar ingezet als vrijwilliger bij de oliebollenactie voor eenzame ouderen (**KLIK op filmpje**).



Outreachend werken

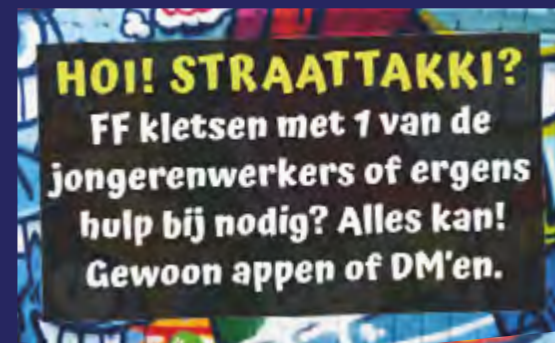
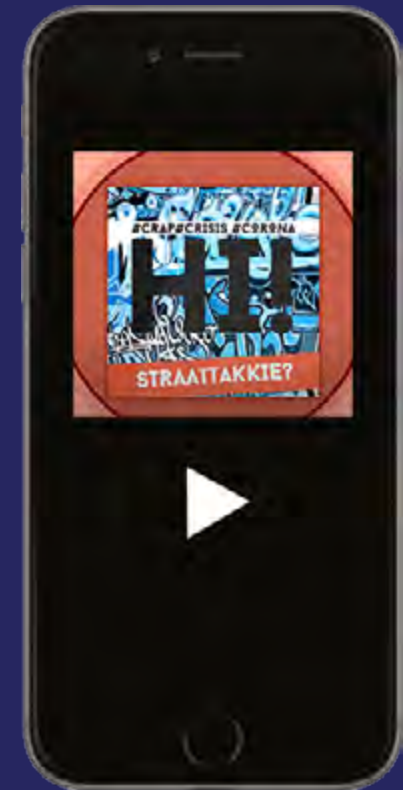
In heel 2020 heeft het team Jeugdwerk van De Driemaster extra ingezet op outreachend werken. Vooral in de periode dat de Hangout dicht was, waren er meer jongeren op straat te vinden. Veel van hen zien de noodzaak van de coronamaatregelen niet in en nemen het afstand houden en het dragen van een mondkapje niet erg serieus. Het team Jeugdwerk trekt er vijf dagen per week op uit en komt daarbij in alle kernen van Kaag en Braassem. In de avond gaan de jongerenwerkers vooral op zoek naar de jongeren, overdag maken ze meer contact met buurtbewoners en inventariseren zo wat er allemaal speelt in een wijk. Ook (overlast)meldingen komen bij de jongerenwerkers terecht, waarna zij contact zoeken met de melder. Dit wordt altijd zeer op prijs gesteld door de melder.

Straattakkie

Straattakkie is straattaal voor straatpraat. Tijdens het outreachend werken delen de jongerenwerkers regelmatig een kaartje uit met daarop aan de ene kant het woord Straattakkie en aan de andere kant hun naam, telefoonnummer en social media gegevens. Het uitdelen van de kaartjes is een laagdrempelig manier om de jongeren aan te spreken en met ze in contact te komen. Het maakt ook dat jongeren die daar behoefte aan hebben de jongerenwerkers altijd kunnen bereiken, ook als ze ze even niet op straat tegenkomen.

(KLIK op filmpje).

Het afgelopen jaar heeft team Jeugdwerk een plan van aanpak geschreven voor het outreachend werken. Het doel van outreachend werken is tweeledig: het voorkomen van overlast en het creëren van een veilig leefklimaat voor kinderen, jongeren en buurtbewoners. Een belangrijk middel om dit te bereiken is het opbouwen van een vertrouwensband met de jongeren: dit gebeurt



door naar hen te luisteren, hen aan te spreken en door ze (waar mogelijk) een alternatief te bieden. Het outreachend werken staat niet op zichzelf en heeft belangrijke verbindingen met activiteiten zoals het Praatje Pot (informele gesprekken met onder andere de wijkagenten) en het Integraal Jeugdoverleg. Deelnemers hieraan zijn De Driemaster, politie, GO! voor jeugd, gemeente (voorzitter), Jeugd Preventie Team (JPT) en leerplicht. Doel is het bespreken van de aanpak van jongeren waarover zorgen bestaan en/of die voor overlast zorgen. Dit overleg bestaat uit twee niveaus. In het eerste overleg bespreken we jongeren bij wie sprake is van (vermeende of dreigende) strafbare feiten; dit zijn de jongeren die in het rood zitten (zie kader). De jongere en de ouders worden van te voren per brief op de hoogte gesteld van de bespreking. In het tweede overleg (fase oranje) bespreken we jongeren waarover zorgen bestaan en/of die voor overlast zorgen. De jongerenwerkers van De Driemaster spelen hierbij voornamelijk een preventieve en ondersteunende rol.

Het team Jeugdwerk van De Driemaster en de wijkagenten hebben afgelopen jaar het zogenaamde Stoplicht bedacht en geïntroduceerd bij het Integraal Jeugdoverleg.⁵ Een jongere die zich ernstig misdraagt en een gevaar voor zijn omgeving vormt, krijgt code rood en wordt besproken in het casuïstiekonderdeel van het Integraal Jeugdoverleg. Een jongere die steeds verder dreigt af te glijden maar nog niet een onmiddellijk gevaar voor zijn/haar omgeving vormt, krijgt code oranje: hier gaan –afhankelijk van het probleem - diverse disciplines mee aan de slag, waaronder vaak ook het Jeugdwerk van De Driemaster. Jongeren die code groen achter hun naam hebben, worden alleen gemonitord. Pas als ze zich steeds meer richting oranje gaan bewegen, wordt er actie ondernomen. Het stoplicht geeft de betrokken partijen niet alleen inzicht in de problematiek, maar heeft ook een preventieve werking.



Team Jeugd van De Driemaster vindt het belangrijk dat de jongeren passende ondersteuning wordt aangeboden waarmee wordt voorkomen dat ze verder afglijden. Onze jongerenwerkers zijn vaak goed op de hoogte wat er speelt bij de jongeren die overlast veroorzaken. Deze informatie kan van groot belang zijn om de meest effectieve aanpak/strategie te kiezen. Juist omdat de jongerenwerkers op een laagdrempelige manier met de jongeren werken, kunnen zij nog al eens het verschil maken. Jongeren die hulpverlenersmoe zijn, laten zich niet zo gemakkelijk helpen, maar staan vaak nog wel open voor (ondersteunende) gesprekken met de jongerenwerkers.

Jongeren ontmoetingsplek (JOP)

Het was de bedoeling om in 2020 een zogenaamde JOP in Roelofarendsveen te plaatsen. Hiermee zou met name de groep van circa twintig jongeren, die nu vaak overlast veroorzaakt in Oude Wetering, een eigen hangplek krijgen. De omgeving van de toegewezen plek voor de JOP heeft echter protest aangetekend, met succes. Er wordt nu dus gezocht naar een nieuwe locatie. Naar verwachting kan de JOP in 2021 alsnog worden geplaatst. Ook in Woubrugge zijn inmiddels plannen om een JOP en/of een skatebaan te plaatsen.

⁵ AVG-technisch is het gezamenlijk bespreken van een casus aan veel regels gebonden. Het document waarmee dit officieel geregeld wordt is in de conceptfase en zal op korte termijn door alle partijen worden ondertekend.

Jeugdwerk en social media

Team Jeugdwerk van De Driemaster participeert sinds begin 2020 in het onderzoeksproject 'Jongerenwerk in de online leefwereld van jongeren' van de Hogeschool van Amsterdam.

De online wereld is voor jongeren een vanzelfsprekend onderdeel van hun leefwereld en de jongerenwerkers van De Driemaster gebruiken social media dan ook al jaren als instrument om de jongeren te bereiken. Het project onderzoekt samen met jongerenwerkers uit heel Nederland hoe jongerenwerkers het beste kunnen aansluiten op de online leefwereld van jongeren. Het uiteindelijke doel is een officiële methodiek te ontwikkelen waarmee jongerenwerkers online jeugdwerk kunnen uitvoeren.

Voor de jongerenwerkers van De Driemaster zijn social media niet meer weg te denken uit hun werk. Social media zijn niet alleen een communicatiemiddel maar worden ook als interventie ingezet. Team Jeugdwerk maakt intensief gebruik van social



media platforms als Facebook, Instagram, TikTok, Snapchat en WhatsApp. Zeker in tijden van corona is het handig dat jongeren en jongerenwerkers elkaar gemakkelijk weten te vinden door social media. Zo gaan ze op vaste tijden live op Instagram en is het ook een prima manier om aan de hand van actualiteiten met elkaar te discussiëren over allerlei onderwerpen waar de jongeren mee te maken

krijgen. Live-sessies kunnen de aanwezigheid in de Hangout weliswaar niet helemaal vervangen, maar bieden toch een goed alternatief om elkaar groepsgewijs te ontmoeten.

4.1.2 DE NIEUWE OPDRACHT

Sinds enige tijd horen niet alleen sport maar ook cultuur(participatie) tot het takenpakket van de combinatiefunctionarissen. Binnen de nieuwe opdracht voor 2021-2023 willen we de combinatiefunctionarissen daarom óók gaan inzetten om cultuur dichterbij de inwoners van Kaag en Braassem te brengen. Dit gaan we doen in samenwerking met de Bibliotheek Rijn en Venen.

Voor Kansrijke Start hebben we in 2020 door de coronacrisis minder financiële middelen gebruikt dan andere jaren. Deze middelen mogen we overhevelen naar volgend jaar. We willen deze extra middelen graag zo structureel mogelijk inzetten, bijvoorbeeld door te investeren in expertisebeoordeling en training van de medewerkers.

Het expertisecentrum Pharos, coördinator van het landelijk programma Kansrijke Start, zal ons hierbij adviseren.

Hoewel Jeugdwerk in principe een opdracht heeft van 0 tot 18 en zeker oog houdt voor alle leeftijdsgroepen, willen we ons in de komende jaren vooral richten op jongeren die naar het voortgezet onderwijs gaan. In deze fase maken jongeren zich los van hun ouders en wordt de invloed van leeftijdsgenoten groter. In de komende jaren willen we daarom meer activiteiten organiseren voor en door pubers en tieners. De Girls Only bijeenkomsten voor de 14-plus meiden is daar een mooi voorbeeld van.

Op het gebied van Jeugdwerk willen we de komende jaren nóg meer samen gaan optrekken met onze partners. Hiervoor is het belangrijk dat we elkaar goed begrijpen en dat duidelijk is wie welke taak heeft. Daarom gaan we werkplaatsen organiseren. Hierin denken we samen met alle partijen die bij jeugd betrokken zijn, na over een bepaald thema. Het doel van deze bijeenkomsten zal wisselend zijn; soms alleen gericht op het verstaan en begrijpen van elkaar, soms gericht op het uitwerken van een gezamenlijke werkwijze, soms als evaluatie van een bepaalde situatie.

Tot slot blijven we de komende jaren deelnemen aan het onderzoeksproject en gaan we het online Jeugdwerk verder uitbouwen. Daarbij onderzoeken

we of we bepaalde apps of onlinemodules kunnen inzetten om gericht te werken aan bepaalde problematiek. Zo kunnen social media wellicht voor

sommige eenzame jongeren een laagdrempelige manier bieden om contact te maken met andere jongeren.



4.2 TOEGANG

DOEL: Het voorzien in één duidelijke route voor alle inwoners met vragen rondom maatschappelijke ondersteuning.

ROL VAN DE DRIEMASTER:

- De Driemaster geeft samen met de samenwerkingspartners een duidelijke toegang vorm.

Onderstaand schema is ontwikkeld om inwoners van Kaag en Braassem te informeren over waar ze moeten zijn met welk soort vragen.



Coronameldpunt

In de eerste helft van 2020 hebben we vanuit het kantoor van de ouderenadviseur in De Spil het Coronameldpunt georganiseerd. Dit was een

samenwerking van De Driemaster, Tom in de buurt, het Wijksamenwerkingsverband Kaag en Braassem Samen Gezond!, de Wmo en de gemeente. Elke dag zaten collega's klaar om mensen te helpen met problemen veroorzaakt door de lockdown. Men kon hulp vragen maar ook hulp aanbieden.

Zichtbaarheid

Met de komst per 1 september van een nieuwe communicatiemanager is in 2020 een aanzet gemaakt de communicatie van De Driemaster verder te professionaliseren. Zo zijn er emailnieuwsbrieven

ingezet naar de verschillende doelgroepen. Alle uitingen worden stap voor stap opgefrist met behulp van een nieuw logo en frisse huisstijl.

We werken ook meer met infographics en 'bewegende beelden' in de vorm van korte filmpjes op social media, simpelweg omdat visuele communicatie een beter bereik heeft onder de doelgroepen. Er is een start gemaakt met de ontwikkeling van een nieuwe website die gebruiksvriendelijker en toegankelijker moet worden. Ook in het kader van de Wet Digitale Toegankelijk is dit noodzakelijk.



5. ONDERSTEUNING



De Driemaster richt zich op het verbeteren van de zelfredzaamheid en participatie van (kwetsbare) inwoners. Ook werken we aan het vergroten en benutten van sociale netwerken.

5.1 EENZAAMHEID

DOEL: Kwetsbare inwoners hebben een groter netwerk om eenzaamheid te voorkomen en te bestrijden.

ROL VAN DE DRIEMASTER: De Driemaster heeft signalen van eenzaamheid van verschillende groepen (waaronder ouderen en eenouder-gezinnen) in beeld, pakt signalen op en zet ze door naar de juiste partner/organisatie.

5.1.2 INZET DE DRIEMASTER

Signalerende huisbezoeken

Begin 2020 zijn onze vrijwilligers gestart met het welzijnsbezoek voor 80-jarigen. Naast het geven van informatie ligt tijdens dit huisbezoek het accent op het signaleren van eenzaamheidsproblematiek. De vragenlijst van het eenzaamheidsonderzoek is gemaakt in overleg met de huisartsenpraktijken in Kaag en Braassem. Aan de bezochte ouderen wordt toestemming gevraagd om gesignaleerde problematiek terug kunnen koppelen naar hun huisarts.

Rond het 80ste levensjaar willen we eenmalig een welzijnshuisbezoek door vrijwilligers doen. Door achterstand was dit bezoek in 2020 bij 81-jarigen.

Daarnaast wilden we ook bij de 80-jarigen op bezoek. Door de coronacrisis kon dit helaas niet doorgaan. Bij hen hebben we in plaats daarvan een telefoonkaart met belangrijke nummers op het gebied van hulpverlening afgegeven. In totaal hebben de vrijwilligers 89 ouderen bezocht; hiervan hadden 18 mensen een hulpvraag voor de ouderenadviseur. Deze hulpvragen hadden te maken met mobiliteit, mantelzorg, hulp en dienstverlening. Veel ouderen proberen in deze lastige tijd het beste ervan te maken.

Welzijn op Recept

Een eenvoudig concept met krachtige gevolgen

Lang niet alle gezondheidsklachten hebben een fysieke oorzaak. Soms ligt de oorzaak bij zaken zoals eenzaamheid, schulden of werkloosheid. Hierbij kan Welzijn op Recept een oplossing bieden. In plaats dat een arts een patiënt doorverwijst naar een collega of medicijnen voorschrijft, wordt doorverwezen naar welzijn. De rol van patiënt verandert naar die van inwoner, waardoor de zorgvraag afneemt.



Door de coronapandemie neemt psychosociale problematiek sterk toe, zie deze onderzoeken



Welzijn op Recept in 3 stappen



Verwijzing door huisarts Gesprek met welzijnscoach Gekozen activiteit

Quotes

Huisarts

Welzijnscoach

Inwoner

"Ik heb deze patiënten nu iets extra's te bieden."

"Mensen krijgen nu de ondersteuning die aansluit bij hun uitdaging."

"Ik doe vrijwilligerswerk, daar doe ik contacten op. Ik voel dat ik er weer bij hoor."

Doelen Welzijn op Recept



Verlagen
aanzienlijk



Verhogen
welbevinden

[Lees meer over de doelen](#)

Aanpassingen in coronatijd

- Praktijkvoering: 1,5 meter afstand
- Blendend werken: fysiek- en online contact
- Samenwerken: zorg en welzijn blijft essentieel

[Q&A Welzijn op Recept in coronatijd](#)



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Welzijn op recept

Welzijn op recept is een concept waarbij doorverwijzers zoals huisartsen en huisartsondersteuners, patiënten doorsturen naar een welzijnscoach in plaats van het 'traditionele pilletje' voor te schrijven. Vooral mensen die zich eenzaam voelen of psychosociale klachten hebben, worden doorverwezen naar Welzijn op recept. Wij begeleiden deze mensen naar activiteiten of dienstverlening die hun persoonlijke situatie en daarmee ook vaak hun gezondheid verbeteren.

In 2020 heeft Welzijn op Recept Kaag en Braassem 52 aanmeldingen gehad. Afhankelijk van de inhoud van de vraag wordt de aanvraag behandeld door de mantelzorgconsulent, ouderenadviseur of andere collega. In 2020 lagen veel activiteiten van verenigingen en organisaties stil, waardoor deze mogelijkheid om mensen te activeren verviel. Daarom hebben we veel gebruik gemaakt van Vrijwilligers Vervangende Mantelzorg die aan huis kwamen en zo de eenzaamheid enigszins konden doorbreken.

Cijfers Welzijn op recept. Bij Welzijn op Recept blijven we constante groei zien.



Niet alleen huisartsen, maar ook fysiotherapeuten kunnen hun patiënten verwijzen naar zowel Welzijn op recept als naar Bewegen op Recept. We hebben afgelopen jaar twee online voorlichtingsbijeenkomsten gegeven aan alle fysiotherapeuten in Kaag en Braassem, om de samenwerking te versterken. Tijdens deze twee bijeenkomsten vertelde een fysiotherapeut met wie wij samen-

werken zijn collega's over zijn ervaring met Welzijn op Recept en Bewegen op Recept.

Jaarlijks evalueren we met de (doorverwijzende) huisartsen onze samenwerking en lopen we de resultaten door. Alle huisartsen gaven aan zeer tevreden te zijn over Welzijn op recept en sommige huisartsen gaven aan dat ze vaker aan Welzijn op recept zouden kunnen denken als mogelijkheid om eenzame of kwetsbare mensen naar door te verwijzen. We blijven de huisartsen dan ook jaarlijks bezoeken om ons project onder de aandacht te brengen.

Welzijn op recept voor jongeren

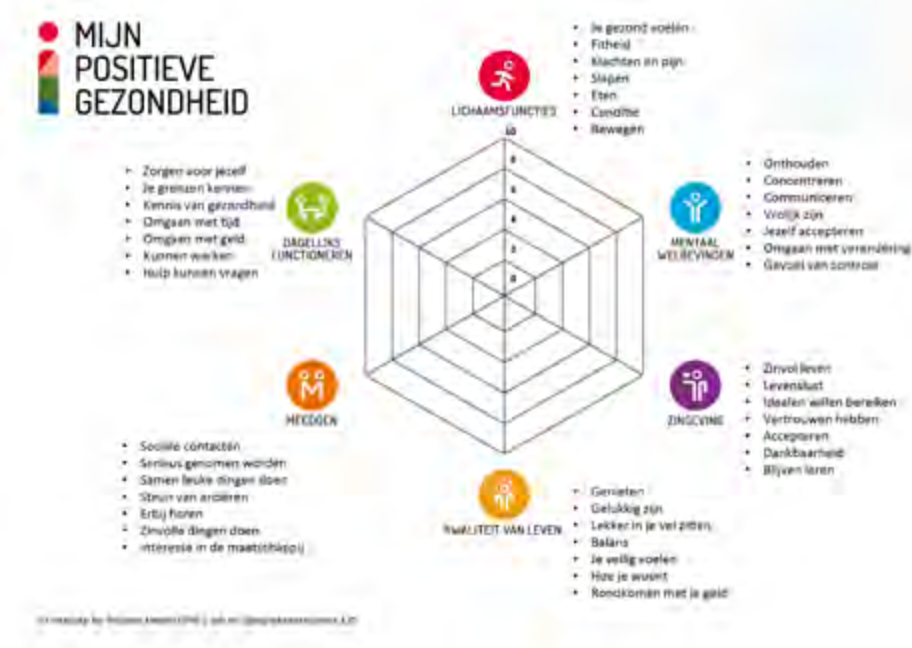
In 2020 is een start gemaakt met het project Welzijn op recept voor jongeren. Net als volwassenen kunnen ook jongeren last hebben van eenzaamheid, burn-out verschijnselen of depressieve gedachten. Of ze vinden het moeilijk om vrienden te maken. Jongerenwerkers zijn speciaal opgeleid om zich te verplaatsen in de leef- en gevoelswereld van jongeren. Om de drempel voor jongeren wat lager te maken om hulp te zoeken, is een van de jongerenwerkers van De Driemaster toegevoegd aan het team welzijnscoaches van Welzijn op recept. Hiermee is het project Welzijn op recept voor jongeren van start gegaan. Mede vanwege de

onbekendheid van het project bij huisartsen en fysiotherapeuten zijn er afgelopen jaar nog geen aanmeldingen binnen gekomen. Om meer bekendheid aan het project te geven is er een interview met de jongerenwerker in Hierinderegio! verschenen en hebben we een speciale flyer gemaakt. Daarnaast is met een van de huisartsencentra afgesproken dat zij als een soort ambassadeur van het project zal fungeren en het komend half jaar ten minste vier doorverwijzingen zal doen. Daarmee kan het project daadwerkelijk van start gaan. Met concrete voorbeelden en resultaten hopen we dat er meer schapen over de dam zullen komen en er dus meer aanmeldingen zullen binnenkomen.

Positieve Gezondheid

De methode Positieve Gezondheid is inmiddels volledig ingebouwd in de procedure en werkwijze van Welzijn op recept. We signaleren dat ook huisartsen steeds meer gebruik maken van het gedachtegoed van Positieve Gezondheid en dat er daarmee een sterkere verbinding ontstaat tussen het sociaal en medisch domein.

Een van onze welzijnscoaches heeft afgelopen jaar de training afgerond van de basismodule van Positieve Gezondheid en is ambassadeur Positieve Gezondheid geworden. Het doel van het ambassadeurschap is om de ervaring van het in de praktijk toepassen van Positieve Gezondheid te delen en



beschikbaar te stellen aan anderen. De betreffende medewerkster heeft een pitch van 1 minuut opgenomen over Positieve Gezondheid die onder alle medewerkers van zorg en welzijn is verspreid. De Driemaster heeft InCompany trainingen ingekocht voor 36 medewerkers van onder andere De Driemaster, medewerkers uit de eerstelijns zorg en netwerkpartners zoals Tom in de buurt. Zo willen we graag met elkaar het concept van Positieve Gezondheid duurzaam verankeren.

(KLIK op filmpje).



Samenwerking

De Driemaster participeert in verschillende samenwerkingsverbanden op verschillende thema's. Dit zijn onder andere:

⁶ Dit is het voormalige Braazo, het samenwerkingsverband in de geïntegreerde eerstelijns zorg.

- **Wijksamenwerkingsverband Kaag en Braassem Samen Gezond!**⁶ Dit netwerk vormt de verbinding tussen het sociaal en medisch domein en bevat onder andere huisartsen, fysiotherapeuten, wijkverpleging, diëtisten en de gemeente. Het netwerk wordt geïnspireerd door het gedachtegoed van de Positieve Gezondheid. In 2020 heeft het netwerk onder meer een speeddate georganiseerd tussen welzijnsmedewerkers en medewerkers uit de zorg om ervaringen uit te wisselen. Ook geeft het samenwerkingsverband een nieuwsbrief uit over Positieve

Gezondheid. In 2020 hebben de leden van het samenwerkingsverband een meerjarenplan opgesteld om het gedachtegoed van Positieve Gezondheid nog beter te verankeren.

- **Werkgroep kwetsbare ouderen:** De werkgroep staat onder leiding van de Commissie Zorg en Welzijn en heeft leden uit alle disciplines. We komen twee keer per jaar bij elkaar. In 2020 waren de bijeenkomsten online met circa dertig deelnemers.



- **Werkgroep Dementievriendelijk Kaag en Braassem:** Dit burgerinitiatief heeft als doel het vergroten van kennis over dementie en zorgen dat mensen met dementie kunnen blijven deelnemen aan de samenleving. De Driemaster levert de coördinator voor deze werkgroep.

- **Dementienetwerk en de Commissie Zorg en Welzijn:** Hierin zitten verschillende samenwerkingspartners zoals huisartsen, casemanagers, Wmo en Tom in de buurt. Doel is het maken en versterken van een verbinding tussen zorg en welzijn. We hebben vier keer per jaar overleg en houden elkaar op de hoogte van waar we mee bezig zijn.



Tot slot heeft de ouderenadviseur van De Driemaster contact gelegd met de KBO-PCOB⁷ en de Stiwo's om samen te kijken wat er allemaal nog wel mogelijk was voor de senioren nu zoveel activiteiten wegvielen.

Acties tegen eenzaamheid

In de coronacrisis is vooral de eenzaamheid onder ouderen toegenomen. Veel ouderen konden vanwege de coronamaatregelen niet of nauwelijks het huis verlaten en ontvingen ook minder bezoek. Om de ouderen te laten weten dat ze er niet alleen voor staan heeft De Driemaster in juni 2020 meegedaan aan de Ready2help actie van het Nederlandse Rode Kruis waarbij ouderen aan de voordeur werden bezocht voor een praatje. De ouderen die aangaven meer hulp of ondersteuning nodig te hebben zijn later individueel benaderd door ons of door een van onze partnerorganisaties. In december hebben vijftien jongeren die regelmatig de Hangout bezoeken aan zo'n 100 tot 150 eenzame ouderen olieballen uitgedeeld. De olieballen zijn bij een lokale ondernemer gekocht en de ouderenadviseur van De Driemaster selecteerde de groep ouderen die in aanmerking kwamen voor de actie. Zowel de jongeren als de ouderen hebben volop van de actie (en de olieballen) genoten!



5.1.2 DE NIEUWE OPDRACHT

In 2021 zetten we samen met het Wijk Samenwerkingsverband Kaag en Braassem Samen Gezond! een netwerk Positieve Gezondheid op voor professionals, maatschappelijke organisaties en inwoners. Binnen dit netwerk organiseren we lezingen, trainingen en dialoogsessies. Als Driemaster willen we een spin in het web zijn, die alle andere maatschappelijke organisaties inspireert om vanuit het concept Positieve Gezondheid te denken en te handelen. Dankzij het netwerk weten professionals

⁷ KBO-PCOB is de grootste seniorenorganisatie van Nederland.

en vrijwilligers elkaar te vinden en te inspireren. Dit draagt bij aan een effectieve(re) multidisciplinaire samenwerking vanuit eensluidende visie. Binnen Welzijn op recept hebben we in de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in onze relatie met praktijkondersteuners. De komende drie jaar willen we deze relatie verstevigen door ten minste tweemaal per jaar bij elkaar te komen voor casuïstiek en uitwisseling van kennis en ervaring. Ook onderzoeken we of we gezamenlijke trainingen kunnen volgen. Om met Welzijn op Recept meer inwoners met psychosociale klachten te bereiken en effect te sorteren, is doorverwijzing vanuit het systeem Zorgdomein door zowel huisartsen als fysiotherapeuten en oefentherapeuten een vereiste. Daarnaast willen we de komende jaren meer eenzame jongeren bereiken om hen de juiste ondersteuning te geven.

5.2 ZELFREDZAAMHEID

DOEL: Verbeteren van de zelfredzaamheid van kwetsbare inwoners.

ROL VAN DE DRIEMASTER: De Driemaster biedt tools/instrumenten voor het verbeteren van de zelfredzaamheid van kwetsbare inwoners.

5.2.1 INZET DE DRIEMASTER

Ondersteuning door ouderenadviseur

Om oudere inwoners van Kaag en Braassem de weg te wijzen zet De Driemaster de ouderenadviseur in. Vóór de coronacrisis was zij bereikbaar via het wekelijks spreekuur in De Spil en tijdens het dagelijks telefonisch spreekuur. Het fysieke spreekuur in De Spil is tijdens de coronacrisis stopgezet, maar telefonisch bleef de ouderenadviseur gewoon bereikbaar. Daarnaast kreeg zij ook hulpvragen toegespeeld via de Infolijn die vanaf half maart tot 1 juli de hele dag beschikbaar was voor het Informatiepunt Corona.

Zowel via de Infolijn als via de actie Ready2help (zie 5.1) werden ouderen aangemeld bij de ouderenadviseur. Mede hierdoor is in 2020 de vraag naar ondersteuning door de ouderenadviseur flink toegenomen tot wel 130 verschillende cliënten, waarvan 84 nieuwe cliënten. Daarnaast werd 85 keer een beroep op ondersteuning gedaan door mensen die eerder dit jaar of in een ander jaar ook door de ouderenadviseur geholpen zijn.

Ondanks dat de ouderenadviseur tijdens de lockdown beperkt op huisbezoek ging, heeft zij met 78 huisbezoeken weer meer ouderen thuis bezocht dan in het voorgaande jaar. Zoals te verwachten was, zijn er door de corona nauwelijks mensen op het spreekuur geweest.

Onderwerpen van gesprek waren:	
Onderwerp hulpvragen	Aantal
• woonproblemen	6
• zorg en (geen) huishoudelijke hulp	13
• diverse dienstverleningen en ouderenwerk	22
• vervoersvoorzieningen	21
• Tafeltje-dekje/ Alarmering	6
• financiële / administratieve ondersteuning	6
• Activiteiten/contacten	42
• sociaal / emotionele problemen	17
• mantelzorgondersteuning	40
• ziekte en beperkingen	12
Totaal	185

Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)

Inwoners van Kaag en Braassem die een gesprek moeten voeren met het Kernteam, de gemeente (Serviceplein), Participe (Wmo) of Tom in de buurt en daarbij advies en ondersteuning wensen, krijgen van De Driemaster een speciaal daartoe getrainde vrijwilliger toegewezen. De vrijwilliger geeft uitleg bij het aanvraagproces, zoekt ingewikkelde zaken alvast uit en gaat mee naar het gesprek. Dit jaar zijn er slechts drie ondersteuningsaanvragen binnengekomen, alle in het eerste halfjaar. Het kleine aantal aanvragen valt deels te verklaren door de coronasituatie, maar ook door de onbekendheid van de OCO.

Om de bekendheid te verbeteren is een andere, aansprekende en laagdrempelige folder ontworpen waarin de term 'Onafhankelijke cliëntondersteuning' is vervangen door 'Meedenkers'. De vrijwillige ondersteuners heten vanaf 1 januari 2021 dan ook 'meedenkers'. Begin 2021 wordt de folder onder de inwoners van Kaag en Braassem gelanceerd door een promotieactie.

Binnen het Wmo-aanvraagproces wordt nu, naast het meesturen van de folder, ook de aanvrager mondeling op de hoogte gesteld van de mogelijkheid om een meedenker in te schakelen.

Project ANWB Automaatje

Met het project ANWB Automaatje (een samenwerking van De Driemaster en Tom in de buurt) vervoeren vrijwilligers met hun eigen auto hun minder mobiele en kwetsbare plaatsgenoten. Het doel van het project is om mensen weer deel te laten nemen aan het sociale en maatschappelijke verkeer. Ook ritten met (para)medische bestemming zijn mogelijk.

In verband met corona hebben in de maanden juli tot en met december 2020 alleen ritten met een sociale en medische noodzakelijkheid plaatsgevonden. In totaal zijn er 60 ritten uitgevoerd: 42 retour- en 18 enkele ritten. Gezien de omstandigheden een redelijk hoog aantal in vergelijking met het



eerste half jaar na de start van het vervoersproject in mei 2019.

Van de 26 chauffeurs hebben 15 aangegeven óók in coronatijd te willen blijven rijden.

2 FEESTJES:

Op 29 januari 2020 vond de honderdste autorit plaats en werden zowel de chauffeur, deelnemster en de vier planners van het project met een bloemetje ver-rast.

Op 8 mei 2020 bestond ANWB Automaatje precies één jaar in de gemeente Kaag en Braassem. Om dit te vieren zijn er twee felicitatiekaartjes ontworpen. Op 18 mei zijn de kaartjes verstuurd naar alle deelnemers en chauffeurs.

Buurtfunctie Jacobus en Woudsoord / Open Eettafel

Wijdezorg-locaties Jacobus (Oude Wetering) en Woudsoord (Woubrugge) beschikken beide over een gezellig restaurant waar dagelijks voor de bewoners gekookt wordt. Onder de noemer 'Open Eettafel' mogen ook buurtbewoners zeven dagen in de week aanschuiven in het restaurant. Gemiddeld doen zo'n tien personen per dag dit. Met name oudere mensen die niet meer zo goed voor zichzelf kunnen koken maar graag zo lang mogelijk zelfstandig willen blijven wonen, maken hier graag gebruik van. In de eerste helft van 2020 is de open eettafel een tijd dicht geweest vanwege de coronamaatregelen. In juli kon de Open Eettafel weer van start, waarbij de ruimte uiteraard zo was ingericht dat er 1,5 meter afstand gehouden kon worden. Bij binnenkomst krijgt iedereen een medisch mondkapje⁸ uitgereikt dat op dient te blijven tot men aan tafel zit en voor de bezoekers is een aparte ruimte gereserveerd zodat zij niet in contact komen met de bewoners.

Omdat juist de kwetsbare ouderen het meest te lijden hadden van de corona is tijdens de tweede helft van 2020 bewust gekozen de Open Eettafel toch doorgang te laten vinden. Steeds opnieuw wordt het risico op COVID-besmetting afgewogen tegen het gevaar van sociale isolatie voor de groep

kwetsbare ouderen. Wijdezorg heeft in de eerste helft van 2020 een professioneel COVID-draaiboek gemaakt met verschillende scenario's en bijbehorende maatregelen. Overige activiteiten die doorgaans in Jacobus en/of Woudsoord plaatsvonden zoals bloemschikken, breien en bewegen voor ouderen hebben geen doorgang gevonden in 2020.



5.2.2 DE NIEUWE OPDRACHT

Zowel thuiszorgorganisaties als de wijkverpleging spelen een belangrijke rol in het signaleren van onder andere eenzaamheidsproblemen. Daarom zal de ouderenadviseur van De Driemaster de komende jaren steeds de samenwerking met hen blijven zoeken en kijken of we deze signaleringsfunctie nog beter kunnen benutten. Via diverse

activiteiten en trainingen stimuleren en helpen we ouderen om meer te bewegen en gezond te (blijven) leven. Het meedoen aan activiteiten stimuleren we niet alleen omdat ouderen er (langer) fit en gezond door blijven; blijven bewegen in groepsverband voorkomt ook eenzaamheid en depressie. Om de bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning te vergroten gaan we de komende jaren verschillende acties ondernemen. De service van onze onafhankelijke cliëntondersteuners brengen we breder onder de aandacht door onder andere folders te verspreiden op voor de hand en minder voor de hand liggende plekken binnen de gemeente. Naast het Serviceplein, de locaties van De Driemaster, Tom in de buurt en Kernteam worden de folders bijvoorbeeld uitgedeeld bij het Centrum voor Jeugd en Gezin, dorpshuizen, de bibliotheek, apotheek, huisartsen en scholen. Daarnaast verspreiden we informatie over de dienstverlening via lokale (online) bladen en op de diverse websites. Om cliënten met problematiek die te complex is voor de cliëntondersteuner toch goed te kunnen begeleiden, heeft De Driemaster de samenwerking gezocht met MEE. In deze gevallen nemen professionals het over.

⁸ Deze maatregel is 28 september 2020 ingegaan en maakt onderdeel uit van het coronaprotocol van Wijdezorg.

5.3 FINANCIËLE ZELFREDZAAMHEID

DOEL: Signaleren, voorkomen en aanpakken van financiële problemen, ook bij jongeren.

ROL VAN DE DRIEMASTER: De Driemaster biedt ondersteuning om administratie/financiën van cliënten op orde te brengen en helpt dat zo te houden.

5.3.1 INZET DE DRIEMASTER

Spreekuren De Papierwinkel

De Papierwinkel van De Driemaster ondersteunt de inwoners van Kaag en Braassem bij administratieve zaken en vragen. De medewerkers van De Papierwinkel geven informatie over allerlei wettelijke regels, leggen uit hoe je een bepaald formulier moet invullen en geven voorlichting over minimaalregelingen en toeslagen. De Papierwinkel werkt met getrainde vrijwilligers die begeleid worden door professionals van De Driemaster. Momenteel zijn er spreekuren op twee locaties: wekelijks op woensdag bij DOSR in Roelofarendsveen en tweewekelijks op dinsdag bij De Ontmoeting in Leimuiden. Voor beide locaties geldt dat van tevoren telefonisch een afspraak gemaakt moet worden. De genoemde dagen zijn de voorkeursdagen, maar als iemand alleen op een andere dag langs kan komen, is dat meestal ook wel mogelijk.

In maart 2020 moesten de spreekuren tijdelijk sluiten vanwege de coronamaatregelen; in plaats daarvan kwam een telefonisch spreekuur. In de tweede helft van 2020 kon De Papierwinkel weer open, maar nu dus alleen op afspraak. Door het plaatsen van plexiglas schermen kan De Papierwinkel ook tijdens de lockdownperiodes gewoon open blijven.



Het team van De Papierwinkel is in 2020 verder geprofessionaliseerd. Zo zijn er nieuwe vrijwilligers bijgekomen en hebben alle vrijwilligers de E-learning 'Signaleren en oplossen van zorgverzekeringschulden voor vrijwilligers' van de Zorgverzekeringslijn gevolgd. Bij het Kennisnetwerk van de Belastingdienst oefenen de vrijwilligers (online) met situaties uit de praktijk.

De Thuisadministratie

Bij het project De Thuisadministratie bieden speciaal daartoe opgeleide vrijwilligers van De Driemaster thuis ondersteuning aan inwoners van Kaag en Braassem met financiële problemen en onvoldoende administratieve vaardigheden. De begeleiding is op maat en de vrijwilliger en cliënt bepalen samen de duur en regelmaat van de begeleiding. Financiële (zelf)redzaamheid is het uiteindelijke doel.

Vanwege de coronacrisis zijn de huisbezoeken half maart 2020 stopgezet. De projectcoördinator heeft alle cliënten proactief gebeld om te vragen hoe het met ze ging en om te kijken of ze hulp nodig hadden. In de tweede helft van 2020 konden de deelnemers op telefonische afspraak bij De Papierwinkel terecht voor hun financiële en administratieve hulpvragen.

Fondsen

Iedereen met kinderen die De Papierwinkel bezoekt, vragen we of zij al gebruik maken van het Jeugdfonds Sport en Cultuur de stichting Leergeld. Als er thuis te weinig geld is om kinderen mee te laten doen aan activiteiten, helpen deze stichtingen met het betalen van contributie, lesgeld of attributen. Veel ouders blijken nog niet op de hoogte te zijn van deze mogelijkheid. Bij de opening van het voetbalseizoen hebben we ervoor gezorgd dat

alle jeugdvoetballers een tasje kregen met daarin onder andere de flyer van het Jeugdfonds Sport en Cultuur.

Verder hebben we met de gemeente en het Jeugdfonds Sport en Cultuur vernieuwde afspraken gemaakt over zwemlessen voor kinderen waarvan de ouders een smalle beurs hebben. Zij kunnen de komende jaren kosteloos hun a- en b-diploma halen in De Tweesprong.⁹

Werkgroep 18-/18+

Jongeren krijgen steeds vaker te maken met financiële problemen en schulden. Uit een overleg met de gemeente Kaag en Braassem over het thema armoede in Kaag en Braassem, aan het begin van 2020, is onder meer de (thema)werkgroep 18-/18+ ontstaan. De Driemaster is coördinator van deze werkgroep waarin ook Tom in de buurt en GO! voor jeugd actief zijn. Voor jongeren die 18 jaar worden, verandert er op financieel en administratief gebied heel veel. Gezamenlijk is een concept Preventieplan 2020 opgesteld met de titel 'Plan van aanpak voor het voorkomen van schulden onder jongeren'. De werkgroep richt zich onder andere op vroegsignalering van de problemen en het tijdig en

goed informeren van de jongeren over welke financiële zaken zij voortaan zelf moeten gaan regelen.

Workshop 18+ en ouders

In november 2020 hebben we vanuit De Academie (zie 6.2) een online workshop gehouden voor jongeren die 18 jaar worden én voor hun ouders. Voor beide partijen verandert er immers veel: de jongere moet bijvoorbeeld een eigen zorgverzekering afsluiten, voor de ouders heeft het 18 jaar worden van hun kind vaak gevolgen voor hun toeslagen van de Belastingdienst.

De Papierwinkel voor jongeren

De Driemaster heeft de plannen om een Papierwinkel voor jongeren te starten in 2020 verder doorontwikkeld. Een van de jongerenwerkers van het Jeugdteam heeft zich aangesloten bij De Papierwinkel en is getraind in het beantwoorden van financieel-administratieve vragen. Het is de bedoeling dat jongeren die 18 jaar worden vanaf 2021 een brief van de gemeente krijgen met daarbij een flyer waarin staat wat ze allemaal moeten regelen

als ze 18 zijn. In de brief staat ook dat als ze er niet uitkomen of nog vragen hebben, ze contact kunnen opnemen met de jongerenwerker van De Papierwinkel. Naar verwachting zullen jongeren het snelst contact zoeken via social media. Er zal dus verwezen worden naar de nog op te zetten social media pagina(s) waarop informatie staat én waarop ze een berichtje kunnen achterlaten aan de jongerenwerker. Hij maakt dan een afspraak met de jongere om de problemen in kaart te brengen en een oplossing te zoeken. Hoewel De Papierwinkel voor jongeren officieel nog niet van start is gegaan, is de jongerenwerker al met vijf jongeren aan de slag gegaan om hun financiële vragen te beantwoorden en eventuele problemen op te lossen. Deze jongeren kwamen uit zichzelf naar de jongerenwerkers toe met hun financiële vragen.

Belastingspreekuur

In februari 2020 heeft De Papierwinkel van De Driemaster in samenwerking met Bibliotheek Rijn en Venen een belastingspreekuur geopend in de bibliotheek in Roelofarendsveen. Inwoners uit Kaag en Braassem die recht hebben op huurtoeslag krijgen ondersteuning bij hun aangifte inkomstenbelasting over het voorgaande jaar. De doelgroep bestaat uit

⁹ Deze regeling is mogelijk gemaakt door het Jeugdfonds Sport en Cultuur, De Driemaster, Sportbedrijf Kaag en Braassem, de gemeente Kaag en Braassem, Stichting Lani en het Nico Straathoffonds





inwoners uit Kaag en Braassem die recht hebben op huurtoeslag. Na slechts drie keer is het spreekuur vanwege de coronacrisis on hold gezet en uiteindelijk niet meer opnieuw geopend.

5.3.2 DE NIEUWE OPDRACHT

In 2021 gaan we de digitale dienstverlening van De Papierwinkel uitbreiden. Binnen De Thuisadministratie willen we samen met Tom in de buurt een ondersteuningsaanbod ontwikkelen dat specifiek op maat is gemaakt voor mensen met een niet aangeboren hersenletsel (NAH), licht verstandelijke beperking (LVB) en autisme. Voor hen is het bijhouden van de thuisadministratie een grotere

uitdaging dan voor mensen zonder deze problematiek.

In 2021 willen we, samen met onze samenwerkingspartners, een werkwijze ontwikkelen om de (jeugd)fondsen voor mensen met een smalle beurs nog beter onder de aandacht te brengen. Andersom krijgen fondsen regelmatig aanvragen van inwoners van Kaag en Braassem die nog niet bij ons bekend zijn, maar die met vragen en problemen zitten waar wij ze bij zouden kunnen helpen. Daarom zetten we in op een samenwerking waarbij de fondsen deze mensen met ons in contact brengt. Vanaf volgend jaar willen we zowel voor jongeren die 18 jaar worden elk kwartaal een informatieve

workshop geven. Voor de ouders willen we een soortgelijke workshop geven die zich specifiek richt op de financiële gevolgen voor ouders van jongeren die 18 jaar worden. Voor beide workshops zijn flyers gemaakt. Daarnaast gaan we een workshop geven over besparen

Ook geven wij een workshop voor alle burgers in Kaag en Braassem

Vanaf 2021 hopen we het belastingspreekuur in samenwerking met de Bibliotheek Rijn en Venen weer te kunnen houden, deze keer niet in de bibliotheek maar in DOSR omdat de ruimte daar coronaproof is ingericht.

6. INVESTERING



De Driemaster stimuleert het doen van vrijwilligerswerk en ondersteunt vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties bij het uitvoeren van hun werkzaamheden. Ook investeert De Driemaster in mantelzorgers en helpt ze te zoeken naar balans zodat zij niet overbelast raken.

6.1 MANTELZORG

DOEL: Investeren in – en waarderen van mantelzorgers.

ROL VAN DE DRIEMASTER: De Driemaster draagt bij aan het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers.



6.1.1 INZET DE DRIEMASTER

Steunpunt Mantelzorg

De Driemaster heeft in 2020 op diverse manieren ondersteuning geboden aan de steeds groter wordende groep mantelzorgers. Ook weten steeds meer professionals en netwerkpartners de weg te vinden naar ons Steunpunt Mantelzorg. Zo hebben we onder andere samengewerkt met Tom in de buurt, Wmo-consulenten, huisartsen, fysiotherapeuten, praktijkondersteuners en thuiszorgmedewerkers. We hebben het dus beduidend drukker gekregen op het Steunpunt Mantelzorg en we zijn dan ook blij dat ons team afgelopen jaar is uitgebreid met een extra mantelzorgondersteuner voor 20 uur per week.

39 NIEUW

Dit jaar hebben 39
nieuwe mantelzorgers
zich bij ons
aangemeld.

97 BEGELEIDING

97 mantelzorgers
hebben in 2020
gebruik gemaakt van
individuele begelei-
ding door de mantel-
zorgconsulent

132 DEELNAMES

Daarnaast hebben 132
mantelzorgers in 2020
deelgenomen aan
lotgenotenbijeenkom-
sten zoals de ontmoet-
tingsgroepen.

MANTELZORG

2020



Mantelzorgers:

Dit jaar hebben 39 nieuwe mantelzorgers zich bij ons aangemeld en 97 mantelzorgers hebben in 2020 gebruik gemaakt van individuele begeleiding door de mantelzorgconsulent. Daarnaast hebben 132 mantelzorgers in 2020 deelgenomen aan lotgenotenbijeenkomsten zoals de ontmoetingsgroepen.





Vrijwilligers Vervangende Mantelzorg (VVM)

In 2020 hebben we 51 matches met Vrijwilligers Vervangende Mantelzorg aangestuurd. Daarvan waren 36 nieuwe aanvragen. De overige liepen door vanuit 2019. Een aantal koppelingen zijn uiteindelijk niet gestart en 23 zijn in 2020 beëindigd, bijvoorbeeld door

opname in het verzorgingstehuis of door overlijden.

Eind december waren we nog actief op 36 adressen en hadden we 31 vrijwilligers (sommige vrijwilligers bezoeken meerdere adressen per week).

We hebben afgelopen jaar 8 nieuwe vrijwilligers geworven en 4 zijn er gestopt.

Bij circa 15 mantelzorgers zijn we aan hun vraag naar een vervangende vrijwilliger tegemoet gekomen door het inzetten van social media platforms als Whapp¹⁰ en via burenhulp.

¹⁰ De Driemaster heeft in 2020 i.s.m. Tom in de buurt en GO! voor jeugd de app Whapp geïntroduceerd om laagdrempelig hulp in de buurt te vragen.



Overig

In 2020 zijn 15 cliënten doorverwezen én daadwerkelijk gestart bij een dagbestedingslocatie. Ook zijn er 8 huishoudelijke ondersteuningsaanvragen gedaan.

Deze zijn alle toegewezen. We hebben twee keer een mantelzorgverklaring afgegeven voor een woonurgentie. Tot slot zijn er 52 mantelzorgwaarderingen aangevraagd én toegekend.

Praktische ondersteuning

De mantelzorgondersteuners hebben regelmatig contact met de mantelzorgers. Wekelijks wordt een aantal mantelzorgers gebeld (telefonisch of via videobellen), maar we gaan ook bij ze langs voor een voordeur- of achtertuingesprekje. Soms maken we samen een wandeling zodat de mantelzorg even zijn/haar hart kan luchten en meteen ook even kan profiteren van wat frisse lucht.

De cursus De Kunst van het Mantelzorgen, een samenwerking van Buurtzorg, Wijdezorg en De Driemaster, zou in het voorjaar gegeven worden, maar is door de coronamaatregelen komen te vervallen. De inhoud van deze cursus is met name praktijkgericht: hoe moet je iemand tillen en verplaatsen, wat zijn de gevaren van langdurige bedrust etc.

Vanwege de coronacrisis hebben we in 2020 op verschillende manieren extra aandacht besteed

aan de mantelzorgers in Kaag en Braassem. Zo hebben we vier nieuwsbrieven verstuurd, hebben we proactief gebeld met de mantelzorgers, (video) belgroepjes georganiseerd voor lotgenotencontact en hebben we samen vele wandelingen in de buitenlucht gemaakt.

Waardering

Mantelzorgen is hard werken, jezelf aan de kant zetten en je – soms eindeloos – inzetten voor de ander. Juist daarom is het belangrijk om de mantelzorgers zélf eens in het zonnetje te zetten. Elk jaar bedenken we acties waarmee we de mantelzorgers bedanken voor hun inzet en/of ze verrassen met een aardig gebaar. In 2020 hebben we dat gedaan door:

- Verrassing met bosje tulpen, het magazine van MantelzorgNL en een kaartje: er zijn 300 mantelzorgers bezocht en ruim 65 hebben via de post een waardering ontvangen (mei 2020).
- Dag van de Mantelzorg: we hebben 45 mantelzorgers verrast met een high tea of soep met een broodje. Alle mantelzorgers hebben ter ere van deze dag een kaartje en een cadeaukaart ontvangen.



EEN GREEP UIT DE VELE REACTIES

"LIEVE TÉCLA, RETTIE, WENDY EN MANON,
HEEL HARTELIJK DANK VOOR DE LIEVE WOORDEN EN DE CADEAUBON.
WEL HEEL JAMMER DAT DOOR DE CORONA-MAATREGELEN DE JAARLIJKSE MANTELZORG DAG NIET DOOR KAN GAAN. VOLGEND JAAR GAAN WE ELKAAR HOPELIJK WEER REGELMATIG ZIEN. JULLIE DOEN ZULK GOED WERK!
EN OOK ORGANISEREN JULLIE HELE LEUKE DAGEN EN WORKSHOPS.
ZOALS NU OOK EEN ATTENTIE IN DE BRIEVENBUS.
WAT EEN VERRASSING!
JULLIE ZIJN SCHATTEN.
LIEVE GROETJES, LIEVE DAMES VAN. DE DRIEMASTER,"

"WAT EEN VERRASSING ZO'N BIJZONDERE KAART MET MOOIE TEKST EN CADEAUBON VAN U TE MOGEN ONTVANGEN. HEEL ATTENT EN IK WAARDEER HET ZEER. ALLE GOEDS OOK VOOR JULLIE."

"BESTE THECLA, RETIE, WENDY EN MANON.

HEEL HARTELIJK DANK VOOR DE VERRASSING EN WE HOPEN OP EEN BETER JAAR."

"WAT EEN MANTELZORG COMPLIMENT. ECHT EEN LEUKE VERRASSING!"

"HET ETEN WAS AL ZO LEUK EN DAN NU OOK NOG EEN BON ERBIJ. HARTELIJK DANK."

"WAT HEBBEN JULLIE MIJ EEN ENORME VERRASSING BEZORGD OP DEZE STRALENDE MAANDAGOGHTEND.
DIT BLIJF GEVOEL ZAL IK KOESTEREN, *NAAM MAN* EN IK GAAN GENIETEN VAN AL HET LEKKERS!
NOGMAALS HEEL HARTELIJK DANK, HET IS ZO FIJN OM TE WETEN DAT JULLIE ER VOOR MIJ ZIJN, IK WIL ER OOK GRAAG ZIJN VOOR JULLIE."

"HEEL HARTELIJK BEDANKT VOOR DE LEKKERE TRAKTATIE. WE HEBBEN ER SAMEN VAN GENOTEN. JAMMER DAT DE BIJEENKOMST NIET DOORGING, MAAR DIT WAS WEL EEN VERRASSING.
NATUURLIJK JULLIE ALLEMAAL BEDANKT."

"HALLO TEAM MANTELZORG,

WAT EEN LEUKE VERRASSING ZAT ER BIJ DE POST, ECHT ERG LEUK, BEDANKT DAARVOOR. NATUURLIJK WAS HET LEUKER GEWEEST ER EEN FEESTJE VAN TE MAKEN, MAAR DAT GAAT HELAAS NIET.

OP DEZE MANIER VIEREN WE TOCH EEN KLEIN BEETJE FEEST OP AFSTAND. ONTZETTEND BEDANKT VOOR JULLIE INZET, GA ZO VERDER, HET DOET MENSEN GOED."

"WAT EEN VERRASSING! DANK JULLIE WEL. GROET"

"GOEDENDAG BEDANKT VOOR DE LEUKE EN HEERLIJKE VERRASSING. HET WORDT ZEER GEWAARDEED IN DEZE TIJD."

Lotgenotencontact en informatie-uitwisseling

Mantelzorgers vinden vaak veel steun, erkenning en troost bij elkaar. We vinden het dan ook belangrijk om mantelzorgers onderling met elkaar in contact te brengen. Dit doen we door ontspannende activiteiten aan te bieden, maar ook door informatieve bijeenkomsten te organiseren waar lotgenoten informatie ontvangen en er met elkaar over door kunnen praten. Ons aanbod voor mantelzorgende lotgenoten bestond in 2020 uit:

- **Bloemen plukken bij Buurman Toon:** tijdens twee middagen in maart mochten in totaal 30 mantelzorgers een bosje bloemen plukken. Tussendoor was er ruimte voor lotgenotencontact onder leiding van een van onze mantelzorgconsulenten.
- **Ontmoetingscentrum Dementie:** Een keer per vijf weken organiseren we gespreksgroepen voor mantelzorgers van mensen met dementie. De bijeenkomsten vinden om en om plaats in Leimuiden (De Ontmoeting) en Roelofarendsveen (Hof van Alkemade). Indien nodig wordt er een Vrijwilliger Vervangende Mantelzorg ingezet om de desbetreffende mantelzorger de gelegenheid te geven naar deze lotgenotenbijeenkomst te komen. Alleen tijdens de lockdownperiodes hebben de gespreksgroepen

tijdelijk stilgelegd. In plaats daarvan werden videobelgroepjes georganiseerd om onderling contact te houden. De gespreksgroepen van het OCD van Woudsoord vinden doorgaans om de zes à zeven weken plaats en zijn bestemd voor een bredere doelgroep. Zo participeren ook mensen van wie de partner geen gebruik maakt van het OCD. De gespreksgroep van het OCD Woudsoord zijn al in maart 2020 stopgezet vanwege de coronamaatregelen (en in 2020 niet meer hervat).

- **Mantelzorgcafé/Koffieochtenden:** In 2020 hebben we regelmatig koffieochtenden georganiseerd voor mantelzorgers in De Spreng in Oude Wetering. In tegenstelling tot vorig jaar¹¹ zaten de ochtenden met gemiddeld twaalf deelnemers elke keer weer vol en we kregen enthousiaste reacties. Indien nodig regelen wij een Vrijwilliger Vervangende Mantelzorg voor de



mantelzorger zodat hij/zij met een gerust hart naar de bijeenkomst kan gaan. Als de coronamaatregelen dat toestaan zullen de koffieochtenden volgend jaar maandelijks om en om in Oude Wetering en Leimuiden (De Ontmoeting) plaatsvinden.

- **Alzheimercafés:** We hebben in 2020 slechts twee Alzheimercafés kunnen organiseren.
 1. Op 27 januari vertelde de plaatselijke huisarts Dr. Van Haastert aan 16 gasten over hoe je dementie kan herkennen en welke stappen vervolgens ondernomen kunnen worden.
 2. Op 28 september vertelde psycholoog Kimberly Versteegen aan 21 gasten hoe om te gaan met mensen met gedragsverandering. Ook was er aandacht voor mantelzorg voor iemand met dementie in coronatijd. De Alzheimer Café's van 23 maart, 25 mei en 23 november zijn door de coronamaatregelen vervallen.

¹¹ Voorheen heetten de koffieochtenden nog 'themaochtenden'.



Aanbieden van respijtzorg

Respijtzorg is een vorm van mantelzorg waarbij de zorg tijdelijk (en volledig) wordt overgenomen. Inwoners van Kaag en Braassem met dementie kunnen onder meer naar de dagbesteding van onze verzorgingshuizen. Hiermee worden de mantelzorgers in grote mate ontlast. Daarnaast coördineert De Driemaster de Vervangende Vrijwilligers Mantelzorg (VVM): vrijwilligers die de mantelzorger tijdelijk aflossen zodat zij even iets voor zichzelf kunnen doen.

Dagbesteding OCD

Zowel het OCD van het Jacobus in Oude Wetering als die van Woudsoord in Woubrugge bieden dagbesteding aan voor mensen met dementie. Tijdens de eerste lockdown (half maart tot en met half juni 2020) was de dagbesteding gesloten. Voor de mensen met dementie betekende dit onder andere een verstoring van hun dagritme, terwijl dit juist voor deze kwetsbare groep essentieel is. De mantelzorgers kregen het extra zwaar te verduren. Sommige van hen moesten ineens vele ballen tegelijkertijd in de lucht zien te houden: zorgen voor de naaste met dementie, (thuis)werken en de kinderen thuis lesgeven. Het Mantelzorgteam heeft de mantelzorgers in deze periode ondersteund door ze thuis op te zoeken, een luisterend oor aan

te bieden en thuiszorg in te zetten. Toch kon dit het gebrek aan dagopvang niet helemaal compenseren. Daarom is besloten om tijdens eventuele nieuwe lockdowns alles op alles te zetten om de dagbesteding van de OCD's zo lang mogelijk open te houden.

Tijdens de tweede lockdown (vanaf december 2020) kon de dagbesteding inderdaad openblijven door het nemen van extra maatregelen. Denk hierbij aan het maken van kleinere groepjes die verspreid werden over meerdere dagdelen. Met groepjes van gemiddeld twaalf personen is de onderlinge afstand van 1,5 gewaarborgd. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van medische handschoenen en mondkapjes en zijn er spatschermen geplaatst.

Vrijwilligers Vervangende Mantelzorg

In de eerste periode van de eerste lockdown hebben we de huisbezoeken van de vrijwilligers stilgelegd. Wel bleven de meesten via de telefoon contact met hun cliënten te houden. Al snel zochten de vrijwilligers weer meer contact en gingen op gepaste afstand op bezoek voor bijvoorbeeld een praatje, een boodschapje of om samen een wandeling te maken. In februari hebben de Vrijwilligers Vervangende Mantelzorg weer een mooi tulpenboeket gemaakt

bij Buurman Toon. In september vond de workshop 'Omgaan met dementie' plaats in De Spreng, de nieuwe kantoorlocatie van de Driemaster. Een spreker van Dementievriendelijk Kaag en Braassem vertelde over het thema en de vrijwilligers vertelden hoe het hen was vergaan tijdens de eerste lockdown.

Netwerkadvis

De Driemaster heeft afgelopen jaar de mantelzorgers kunnen ondersteunen bij het inzetten van hun eigen netwerk. Diverse malen werd er een netwerkgesprek gehouden bij een mantelzorger thuis. Vaak is er een groter netwerk aanwezig dan gedacht wordt. Tijdens deze gesprekken konden we adviseren over het gebruik van diverse apps waardoor alle partijen die de zorg delen voor iemand met dementie, gemakkelijker en sneller met elkaar kunnen communiceren. Om hulp vragen is op deze manier heel laagdrempelig.

Innovatie

Binnen onze huidige opdracht om de mantelzorgondersteuning in Kaag en Braassem te coördineren, zijn we voortdurend op zoek naar innovatie. We onderhouden contacten met MantelzorgNL en zijn op de hoogte van de landelijke trends. Ook hebben we regelmatig contact met diverse

regionale partners om ook lokaal op de hoogte te blijven. Het signaleren, ondersteunen en vooral vinden van jonge mantelzorgers hield ons afgelopen jaar bezig. Bij innovatie kijken we vooral naar waar de behoeftes van onze cliënten liggen en voor welke doelgroep nog niks wordt georganiseerd. Zo ontstond ons nieuwste project: Nazorg voor mantelzorgers. Samen met AmandiThuis, Hospice Nieuwe Wetering en Adamas gaan we onze krachten bundelen om een (kleine) sociale kaart te ontwikkelen voor mensen die een dierbare verloren hebben. Wanneer zij behoefte hebben aan ondersteuning of lotgenotencontact, kunnen zij met de informatie op de kaart zelf laagdrempelig contact leggen. Ook voor professionals is deze kaart fijn, zij hebben het gevoel dat ze iets kunnen bijdragen, zo gaven diverse huisartsen in een overleg aan. De kaart zal medio 2021 klaar zijn en zowel digitaal als fysiek worden verspreid.

Jonge mantelzorgers

Sinds 2019 heeft De Driemaster een speciaal team voor jonge mantelzorgers. Het is van belang dat ook de jongere mantelzorgers zich begrepen en ondersteund voelen. De behoefte en daarmee ook de benadering van een 55-jarige en een 15-jarige mantelzorger verschilt. Om ook de jonge mantelzorgers te bedienen, hebben de Driemasterteams

Jeugdwerk en Mantelzorgondersteuning de handen ineen geslagen.

De jonge mantelzorger is als doelgroep lastig in beeld te krijgen omdat zij zich niet zo snel in de term mantelzorger herkennen en ze vaak niet graag over hun situatie praten. Inmiddels is het team Jonge Mantelzorgers erin geslaagd zo'n 25 jonge mantelzorgers in beeld te krijgen.

In 2020 zijn we zes keer samengekomen met een groepje van gemiddeld zeven jonge mantelzorgers. Tijdens deze contactmomenten wordt er gepraat over de mantelzorgervaringen, maar is er ook ruimte voor luchtiger gespreksonderwerpen en plezier maken. Ook is er veel onderling contact via social media: zo is er een WhatsAppgroep en videobellen de jonge mantelzorgers regelmatig met elkaar.

In de week van de Jonge Mantelzorger (5 tot en met 11 oktober 2020) stond een actief uitje gepland, maar in verband met de coronamaatregelen kon dit helaas niet doorgaan. In plaats daarvan zijn de medewerkers van het Team Jonge Mantelzorgers bij alle mantelzorgers aan de deur geweest om een gepersonaliseerd taartje af te geven en een praatje te maken. Dit werd zeer gewaardeerd door de jonge mantelzorgers.

Begin 2020 is gewerkt aan het organiseren van een Werkplaats (bijeenkomst) rondom het thema jonge mantelzorgers. De doelgroep bestaat uit scholen, huisartsen, sportverenigingen, beleidsmedewerkers etc. De werkplaats zou eerst in mei en later in oktober 2020 plaatsvinden, maar is beide keren vanwege de coronacrisis niet doorgegaan. Zodra het mogelijk is zal de werkplaats alsnog plaatsvinden.



Om meer bekendheid te geven aan de activiteiten voor jonge mantelzorgers heeft De Driemaster in 2020 een flyer gemaakt. Hierop staat uitgelegd wat mantelzorg is en bij wie je ondersteuning kan aanvragen. Deze flyers worden onder andere uitgedeeld op scholen of meegegeven aan jongeren die met dit onderwerp in aanraking komen.



Mantelzorg nieuwsbrief

Om ook in coronatijd goed contact te houden met de mantelzorgers is De Driemaster begin 2020 gestart met het maken en versturen van een nieuwsbrief voor mantelzorgers. De nieuwsbrief bevat zowel landelijk als lokaal nieuws en informatie over een breed scala aan mantelzorgverwante onderwerpen. In 2020 zijn de nieuwsbrieven digitaal verspreid onder mensen met een e-mailadres; mensen zonder e-mailadres kregen twee van de

vier nieuwsbrieven per post toegestuurd. In 2021 zullen zij alle nieuwsbrieven krijgen toegestuurd.

Nazorgproject voor Mantelzorgers

Als degene voor wie de mantelzorger gezorgd heeft komt te overlijden, valt de mantelzorger vaak in een diep gat. We signaleerden dat dit in coronatijd nog veel meer het geval was dan anders. Ze hebben minder afleiding en minder leuke dingen om naar toe te leven. Daardoor ervaren zij de rouw

veel intensiever en voelt het leven zwaarder. Dit signaal was aanleiding voor De Driemaster om contact te zoeken met Amandi Thuis, Adamas Inloophuis het Hospice Nieuwe Wetering. In het najaar van 2020 hebben we ons eerste overleg gehad en besloten een gezamenlijk nazorgproject voor mantelzorgers in Kaag en Braassem te starten. Dit zal in 2021 verder worden uitgewerkt.

6.1.2 DE NIEUWE OPDRACHT

Waar mogelijk intensiveren en innoveren we de mantelzorgondersteuning. Daarbij werken we nauw samen met de wijkverpleegkundige, huisartspraktijken en andere netwerkpartners zoals het Kernteam, Wmo en Tom in de buurt. In de bundelondersteuning die in 2021 door de gemeente Kaag en Braassem zal worden aanbesteed, krijgt de nieuwe aanbieder ook een rol in de mantelzorgondersteuning. De Driemaster wil graag nauw samenwerken met de nieuwe aanbieder om de taken en dienstverlening optimaal op elkaar afstemmen. De inwoners van Kaag en Braassem weten de mantelzorgadviseurs goed te vinden. Daarnaast wordt via het centrale gemeentelijke nummer goed doorverwezen. Ook partners en andere organisaties, zoals huisartsen en ouderenorganisaties verwijzen goed door. De komende jaren blijven we hierop inzetten. Dit doen we onder andere door zichtbaar en aanwezig te zijn in de verschillende netwerken en te blijven communiceren via alle media die ons ter beschikking staan.

6.2 VRIJWILLIGERSORGANISATIES

Doel: Vinden, verbinden en ondersteunen van vrijwilligers en organisaties.

Rol van De Driemaster: - Verbreding van de inzet van MAG-verenigingen op alle thema's van de MAG. – Verenigingen prikkelen om van elkaar te leren en gebruik te maken van elkaars expertise. – Meer aansluiten bij de vraag van verenigingen en manier van werken bij verenigingen (door te vernieuwen).

6.2.1 INZET DE DRIEMASTER

Advisering, ondersteuning en verbinding

Werkgroep Vrijwilligerswerk Kaag en Braassem

De Werkgroep Vrijwilligers Kaag en Braassem is een samenwerkingsverband van De Driemaster en Tom in de buurt. Hoofdoel van deze werkgroep is het (samen) ontwikkelen en afstemmen van ondersteunende programma's voor vrijwilligers. Ook het waarderen en onder de aandacht brengen van de vrijwillige inzet van inwoners behoort tot de taken van de werkgroep. Vanaf maart 2020 werken we met een overzichtelijke jaarplanning.

De werkgroep plaatst nu wekelijks een bericht over vrijwilligerswerk op Facebook, organiseert trainingen voor vrijwilligers (via De Academie) en regelt bedankjes voor de vrijwilligers die zich inzetten voor Kaag en Braassem. In het decembernummer van Hierinderegio! is een special/advertorial over vrijwilligerswerk in Kaag en Braassem verschenen. De Nationale Vrijwilligersdag is wel voorbereid, maar door de coronamaatregelen helaas afgelast. In plaats daarvan hebben alle vrijwilligers in december een blijk van waardering van ons gekregen: een boek voor verenigingsbesturen en daarnaast ontvingen alle vrijwilligers de persoonlijke bedank-video van de burgemeester en wethouder. **(Zie filmpje pa. 69)**

De Academie

In 2020 hebben we, in nauwe samenwerking met Tom in de buurt en de Werkgroep Vrijwilligers Kaag en Braassem, De Academie opgericht. De Academie is een (digitaal) scholingsplatform waar vraag en aanbod van trainingen, workshops en cursussen over maatschappelijke onderwerpen en gezonde leefstijl bij elkaar komen. De Academie is



DE ACADEMIE KAAG & BRAASSEM NIEUW!



DE ACADEMIE is het nieuwe (digitale) platform in Kaag en Braassem van (online) workshops en trainingen met een maatschappelijk thema..



.. door vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en overige inwoners. Een zeer gevarieerd aanbod en deelname is vrijwel altijd gratis.



DE ACADEMIE = kennis delen, ervaringen uitwisselen en vaardigheden opdoen!



IT'S FREE!

voor vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en verder alle inwoners van de gemeente Kaag en Braassem die hun kennis willen verbreden. Het aanbod van De Academie is gevarieerd en overwegend gratis.

In 2020 zijn er in totaal twee trainingen gegeven:

- Hoe maak ik een webinar? (Online door Kwadraad op 14 oktober – twaalf deelnemers);
- Wat moet je regelen als je 18 jaar wordt? (Online door De Papierwinkel op 18 november – zeven deelnemers).

Er stonden meer trainingen op de planning, maar deze konden vanwege corona niet doorgaan. Inmiddels is ook de planning van De Academie voor 2021 al klaar. Door ervaring wijs geworden weten we inmiddels hoe trainingen die als fysiek gepland staan, eventueel omgezet kunnen worden naar een online training. Volgend jaar willen we meer publiciteit gaan geven aan de trainingen van De Academie.

Het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet

Het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet is op 2 december 2020 door Koningin Máxima geopend en is bedoeld om meer mensen te betrekken bij vrijwilligerswerk. De Werkgroep Vrijwilligerswerk Kaag en Braassem heeft hierop vooruitlopend enkele plannen ge-

maakt om aandacht te besteden aan het themajaar en heeft via social media de poster 'Mensen maken Kaag en Braassem socialer' gelanceerd. In 2021 zal de uitvoering van het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet verder worden opgepakt

Fysieke vacaturebank / Mobiel Infopunt

We signaleren dat de vrijwilligersvacaturebank van Tom in de buurt te weinig organisaties en bezoekers trekt. Daarom heeft de Werkgroep Vrijwilligers Kaag en Braassem bedacht dat we in één of twee dorpen fysieke inlooppunten willen creëren waar bewoners informatie kunnen krijgen over maatschappelijke thema's, waaronder ook vrijwilligerswerk. Ook de in 2020 aangeschafte camper zou hierbij betrokken kunnen worden. Vanwege de coronacrisis is dit onderwerp doorgeschoven naar volgend jaar.

Werkgroep Vrijwilligersbeleid van De Driemaster

Begin 2020 is de werkgroep Vrijwilligersbeleid van De Driemaster opgericht met als resultaat een nieuw vrijwilligersbeleid én een handboek voor vrijwilligerscoördinatoren. Hieraan is met name tijdens de coronacrisis hard gewerkt. Er is veel overleg gepleegd via videobellen en beide stukken zijn nog in de eerste helft van 2020 afgerond.





6.2.2 DE NIEUWE OPDRACHT

In de komende jaren willen we vanuit De Academie en samen met samenwerkingspartners en andere organisaties, een breed aanbod van hoge kwaliteit realiseren. De Academie zal verder worden uitgebouwd en we gaan (in het kader van het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet) onder andere aan de slag met de workshop 'Het werven van nieuwe doelgroepen vrijwilligers'. Denk daarbij aan migranten, jongeren en mensen uit het bedrijfsleven. In 2021 wordt ook de NL-Doet actie georganiseerd in Kaag en Braassem, ook weer als onderdeel van het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet. Tot slot gaan we de komende jaren een informatieve nieuwsbrief voor vrijwilligers en hun organisaties uitbrengen.

6.3 DE MAATSCHAPPELIJKE AGENDA

6.3.1 INZET DE DRIEMASTER

De Maatschappelijke Agenda (MAG) is inmiddels een bekend begrip bij verenigingen en organisaties in Kaag en Braassem. Van verenigingen wordt verwacht dat zij breder kijken dan alleen het bieden van hun primaire activiteiten, zoals sport-, culturele of sociale activiteiten. We vragen van hen een (extra) bijdrage aan de doelen uit de MAG en de Omgevingsvisie die door de gemeente zijn opgesteld. In ruil daarvoor krijgen de organisaties een MAG-bijdrage.

De Driemaster is aangesteld om de organisaties te ondersteunen bij het bedenken van activiteiten die bijdragen aan de MAG en we verwerken en controleren de MAG-aanvragen van de organisaties. Indien zij voldoen aan alle criteria ontvangen zij via De Driemaster de MAG-bijdrage.

Verwerken en controleren van de MAG-aanvragen

De Driemaster heeft alle in 2020 binnengekomen MAG-aanvragen tijdig verwerkt. In 2020 hebben 83 organisaties een aanvraag gedaan. Hiervan zijn twee aanvragen afgewezen. Vier organisaties vroegen dit jaar de bijdrage voor het eerst aan; achttien organisaties die vorig jaar wel een MAG-aanvraag deden, hebben dat in 2020 niet gedaan; en acht organisaties kregen in 2020 een extra bijdrage vanwege financiële nood door de coronacrisis.

De zelfevaluatie is een vast onderdeel van de MAG-aanvraag. Om meer inzicht te krijgen in het aantal vrijwilligers per organisatie, vragen we de organisaties nu op het evaluatieformulier in te vullen hoeveel vrijwilligers ze gemiddeld per jaar hebben. We vragen daarnaast ook naar het aantal bestuursleden en deelnemers. Deze gegevens kunnen we in de toekomst onder meer gebruiken als we vrijwilligers met een presentje willen verrassen of als we een training voor vrijwilligers willen organiseren.

Ondersteuning bij de MAG-aanvragen

Bij het invullen van de formulieren voor de MAG-aanvraag kunnen organisaties ondersteuning krijgen van de MAG-adviseur van De Driemaster. Gewoonlijk gaat zij daarvoor bij de organisaties langs, maar door de coronacrisis was dat in 2020 nauwelijks mogelijk. Via (beeld)bellens en e-mailen heeft zij de organisaties toch veelvuldig kunnen adviseren en ondersteunen. Zo denkt de MAG-adviseur mee als er gezocht wordt naar activiteiten die een bijdrage aan de MAG kunnen leveren en stimuleert zij de organisaties hun eigen creativiteit vooral niet te onderschatten. Zo bedacht de gymnastiekvereniging bijvoorbeeld om vanwege de sluiting door corona trainingsfilmpjes via WhatsApp te verspreiden onder de leden. Zo konden de leden toch blijven oefenen en fit blijven.

Digitale informatiebijeenkomst

In de tweede helft van november heeft De Driemaster samen met de gemeente een digitale informatiebijeenkomst gehouden voor vertegenwoordigers van de MAG-organisaties. Onderwerp van gesprek was hoe om te gaan met de activiteiten en de MAG-bijdrage in coronatijd. Hieraan hebben drie organisaties meegedaan; één organisatie wilde liever een één-op-één gesprek.



MAG-bijdrage in coronatijd

Voor het merendeel van de MAG-organisaties bleek het inzetten van de MAG-bijdrage waarvoor deze is bedoeld, niet of nauwelijks mogelijk. In samenwerking met de gemeente is eind 2020 besloten dat de niet-gebruikte MAG-bijdragen niet teruggestort hoeven te worden. Organisaties die de MAG-bijdrage in 2020 niet gebruikt hebben – en ook niet nodig hebben om in coronatijd overeind te blijven – mogen de bijdrage laten overhevelen naar 2021. Een van de grootste knelpunten voor veel verenigingen in 2020 was dat er geen grote groepen bij elkaar mochten komen. Hierdoor konden veel verenigingen hun (reguliere) activiteiten niet uitvoeren, maar ook de activiteiten in het kader van de MAG moesten afgelast worden. Naast dat het jammer is dat de activiteiten niet door konden gaan, betekende het ook een (aanzienlijk) gemis aan inkomsten. Een andere zorg was de soms grote daling van het aantal leden. Dit had onder meer te maken met het gebrek aan activiteiten; dit kwam de band tussen leden onderling en tussen leden en de vereniging niet ten goede. Verder was er met name onder de wat oudere vrijwilligers en leden een bepaalde mate van angst voor het coronavirus te bespeuren. Dit maakt dat ze sneller nee zeiden tegen het uitvoeren van bepaalde taken dan anders misschien

UPDATE MAG NIEUWS

MAG NIEUWS

16 NOVEMBER 2020

Vrijwilligerswerk tijdens de tweede golf.
In deze update leest u meer over online activiteiten gericht op vrijwilligers in tijden van corona welke zijn geweest of nog komen.

VRIJWILLIGERS & CORONA

Even voorstellen: Lucas Meijs
Lucas Meijs, hoogleraar "Strategic Philanthropy" aan de Rotterdam School of Management (RSM), Erasmus Universiteit, publiceert regelmatig over management vragen in de maatschappelijke sector en het vrijwilligerswerk.

Op 27 oktober is gaf hij een webinar over vrijwilligerswerk tijdens de tweede golf. Dit webinar werd gepromoot door PEP Den Haag, een kennisinstituut rond vrijwilligerswerk, maatschappij, emancipatie en diversiteit. Van de originele 100 deelnemers gaf 93% aan na afloop geïnspireerd te zijn. Lucas Meijs gaf veel adviezen gebaseerd op deze tweede golf het hoofd te blijven bieden. Omdat lang niet iedereen dit webinar kon bijwonen, is het webinar opgenomen.

[Bekijk hier de opname van het webinar \(duur 2 uur\), en download hier de PowerPoint presentatie van Lucas Meijs.](#)

MOVISIE organiseert op dinsdag 24 november van 14:00-16:00 uur een reflectiesessie: Vrijwilligerswerk en het coronavirus.

Hoe gaat het nu met de vrijwillige inzet in Nederland? Movisie gaat tijdens een reflectiesessie in gesprek met vrijwilligersorganisaties en functionarissen over de impact van het virus en de gevolgen daarvan op het vrijwilligerswerk. Hoe kan jij zelf als vrijwillige of professionele organisator van vrijwilligerswerk in de toekomst op stapelen?

Ruim een half jaar hebben we nu te maken met het coronavirus. De hele samenleving voelt de gevolgen van de maatregelen om het virus onder controle te krijgen. Een groot deel van het vrijwilligerswerk kwam stil te liggen, terwijl tegelijkertijd de vrijwillige energie in straten en buurten een enorme boost kreeg.

Coronarichtlijnen: handreiking voor vrijwilligersorganisaties

Ook kunt u dit document ter kennis nemen:
[Coronarichtlijnen: handreiking voor vrijwilligersorganisaties: Bekijk hier.](#)

REACTIES CORONA-SPECIAL
In de eerste Corona-special stuurden we u een bijdrage naar u met de eerste 10 reacties.

UPDATE MAG NIEUWS

MAG NIEUWS

Corona Special - 26 oktober 2020

Opnieuw worden we geconfronteerd met strenge maatregelen vanwege het coronavirus.

Dit heeft ook voor uw organisatie ongetwijfeld gevolgen. De Driemaster en de Gemeente Kaag en Braassem ontvangen onder meer signalen over:

- financiële knelpunten;
- het verlies van verbinding met leden;
- dilemma's waarmee (oudere) vrijwilligers mee te staan bij het (niet) kunnen doen van vrijwilligerswerk.

Om goed in kaart te kunnen brengen wat wij voor u kunnen betekenen, doen wij een inventarisatieronde via deze weg. Dit leest u verder in deze nieuwsbrief.

MAGBIJDRAGE

Daarnaast is er de MAG-bijdrage 2020. Voor veel organisaties is het niet of nauwelijks mogelijk in dit jaar de MAG-inzet te verwezenlijken. We hebben in onze vorige nieuwsbrief aangekondigd u hierover in november nader te informeren. Dat gaat gebeuren!

BELANGRIJK

In de 2^{de} helft van november organiseert De Driemaster voor vertegenwoordigers van de MAG-organisaties een aantal digitale bijeenkomsten. We spreken met elkaar over:

- onderstaande inventarisatie voor het vinden van oplossingen en uitwisselen van tips vanwege het coronavirus;
- informatie over hoe te handelen wat betreft uw MAG-bijdrage 2020.

Snelle inventarisatie:
In samenspraak met de gemeente wil De Driemaster graag een reactie van u op de volgende vragen:

1. Welke knelpunten zijn er vanwege het coronavirus in uw organisatie?
2. Wat heeft u inmiddels kunnen oplossen en hoe?
3. Wat is (nog) niet opgelost en vraagt uw aandacht en/of wellicht hulp van ons of anderen?

UPDATE MAG NIEUWS

MAG NIEUWS

8 december 2020

In deze nieuwsbrief meer over op te zetten activiteiten voor onze jeugd met Oud & Nieuw. Ook nieuw: CHALLENGES | Het Sportakkoord | Het Jaarlijkse Tevredenheidsonderzoek onder MAG-organisaties.

OPROEP OUD & NIEUW EN ONZE JEUGD

Zonder stuurswerk lijkt het leven van Oud & Nieuw wel erg kaal en stil, zeker als je jong bent. Daarom juist zoeken we in Kaag en Braassem op korte termijn naar mogelijkheden om in de dagen voor de jaarwisseling en op 31 december leuke activiteiten voor jongeren te organiseren. Het mogewerk van De Driemaster is daar al druk mee bezig.

Wij doen ook een oproep aan u allen als onze MAG-verenigingen.
Wat kunnen jullie in deze dagen voor onze jeugd betekenen? Bijvoorbeeld in de vorm van een activiteit of het beschikbaar stellen van ruimtes/locaties.
Voor wie hier kansen ziet, is er per organisatie een bedrag van € 250,- beschikbaar dat achterna is De Driemaster gedeclareerd kan worden.

Meld ons vooral wel even of u meedoet. Stuur een kort mailtje naar aktiviteit@driemaster.nl

EEN GOED IDEE, DENK MEE EN DOE MEE!

'BUITEN DE LIJNTJES' CHALLENGE

In deze moeilijke coronatijd moeten organisaties vaak activiteiten schrappen. Een van de tragische bijkomsten is dat het contact met vrijwilligers en leden/deelnemers (deels) verloren gaat. Het is erg jammer en dus tijd om eens 'buiten de lijntjes' te gaan kijken en alternatieven voor de activiteiten te bedenken.

WAT KAN WE?
Voorbereiden van alternatieven zijn (buiten)challenges, zoals een wandeltocht, een bospuzzeltocht of een stopspelerwedstrijd. Het is leuk om dergelijke challenges samen met een andere vereniging uit de buurt op poten te zetten. Zoek elkaar op, werk samen en daag elkaar uit!

De Driemaster steunt organisaties die mee willen doen met deze zogenaamde 'challenges' (uitdagingen) en brengt hen met elkaar in contact. Ook stellen we voor de eerste 10 organisaties die zich bij ons aanmelden, een prijs voor de winnaars van de door hen

het geval zou zijn. Verenigingen worstelden dan ook vaak met het verantwoordelijkheidsvraagstuk: Hoe bepaal je of inzet van vrijwilligers en het door laten gaan van activiteiten verantwoord is binnen de huidige omstandigheden? De situatie was voor iedereen natuurlijk nieuw, waardoor niemand eigenlijk echt goed wist waar hij of zij goed aan deed.

MAG-NIEUWSBRIEVEN

Om ook in coronatijd contact te onderhouden met de organisaties heeft De Driemaster in oktober 2020 de maandelijkse MAG-Nieuwsbrief opgezet. Ook na de pandemie blijft de nieuwsbrief verschijnen. Onderwerpen die in de 3 edities aan bod kwamen waren onder meer het Sportakkoord en Preventieakkoord, aankondigen van trainingen van De Academie, wat te doen met de MAG-bijdrage in dit coronajaar, vrijwilligerswerk tijdens de coronacrisis en coronarichtlijnen voor vrijwilligersorganisaties.

Grote verschillen

Waar het gros van de verenigingen voornamelijk nadelen ondervond aan de coronamaatregelen en vele malen minder bezoekers had dan andere jaren, waren er enkele verenigingen die het juist drukker dan ooit hadden. Een voorbeeld hiervan is de Bult op Nieuwe Wetering. Aangezien de natuur intrekken een van de weinige opties was binnen

de coronamaatregelen is de Bult voor vele mensen een uitvalsbasis geweest om even bij te komen. Ook Fietsmaatjes kende een groei in het aantal leden.

bedenken-avonden gehouden, zijn er andere locaties gezocht (bijvoorbeeld buiten in de zomer zodat de activiteiten toch doorgang konden vinden), is men meer gebruik gaan maken van de mogelijkheden van social media etc. Het is niet makkelijk geweest, maar er zijn zeker veel mooie en creatieve ideeën ontstaan het afgelopen jaar.



Oplossingen/originele ideeën

Ondanks de beperkende coronamaatregelen hebben de verenigingen niet stilgezeten. Er zijn verschillende originele ideeën tot stand gekomen om toch met elkaar in verbinding te blijven. Zo zijn vrijwilligers verrast met een attentie, zijn er online repetities/bingo's/vossenjachten/wat-je-maar-kunt-

Maatschappelijk vastgoed binnen de MAG

De Driemaster ondersteunt verenigingen die vastgoed in hun bezit of beheer hebben bij het inzetten van hun vastgoed in ruil voor een MAG-bijdrage. Zo stellen verenigingen hun gebouwen bijvoorbeeld open voor kindercactiviteiten of sportactiviteiten voor kwetsbare doelgroepen als tegenprestatie voor hun MAG-bijdrage. De Driemaster



onderhoudt regelmatig contact met de verenigingen die vastgoed in hun beheer hebben. Door de coronamaatregelen heeft dit contact echter minder frequent plaatsgevonden dan gebruikelijk. De Driemaster signaleert dat steeds meer verenigingen en organisaties vastgoed aan andere verenigingen verhuren

(in plaats van gratis ter beschikking stellen). We zien dat de gemeente zowel vastgoed als terreinen in beheer geeft aan een aantal verenigingen, maar daarbij ook een sluitende begroting wil zien. Om dit voor elkaar te krijgen kiezen veel verenigingen er daarom voor inkomsten te genereren uit het vastgoed dat zij in hun beheer hebben.



Dit betekent echter dat zij hun vastgoed dus niet inzetten ten gunste van de MAG. De Driemaster vindt dit een zorgelijke ontwikkeling. We hebben dit onderwerp onder de aandacht van de gemeente gebracht en willen de discussie hierover in 2021 voortzetten.



6.3.2 DE NIEUWE OPDRACHT

De Driemaster zet zich in om te zorgen dat de MAG-organisaties hun bijdrage blijven leveren én dat er nog meer verenigingen aanhaken. Om dit te bewerkstelligen willen we de komende jaren contact zoeken met de verenigingen die willen stoppen en uitzoeken wat de reden is en met welke ondersteuning de MAG-inzet weer op gang zou kunnen komen. Verder gaan we een paar keer per jaar korte behoefteonderzoekjes houden bij de verenigingen. Aan de hand van de resultaten zorgen we voor vervolgacties. Deze kunnen variëren van individuele ondersteuning van een vereniging (door middel van advies of doorverwijzing) tot een gemeente brede aanpak, zoals scholing of een

netwerkbijeenkomst.

We willen bij meer en nieuwe (zoals in de kunst- en cultuursector) maatschappelijke organisaties in beeld komen door korte verenigingsbezoeken af te leggen. Daarnaast gaan we onze vindbaarheid en zichtbaarheid verhogen, zodat we eerder en gemakkelijker gevonden worden door maatschappelijke organisaties waar we nog geen band mee hebben. Dit doen we onder andere door onze website te vernieuwen en informatiefilmpjes te maken.

Tot slot gaan we de komende jaren met de MAG-organisaties in gesprek om een eerlijker verhouding te creëren tussen MAG-bijdrage en MAG-inzet. Van oudsher krijgen bepaalde organisaties een

relatief grote MAG-bijdrage omdat ze bijvoorbeeld hoge huurkosten hebben. Vóór de komst van de MAG ontving de organisatie hier subsidie voor en deze is later (deels) omgezet naar de MAG-bijdrage. De daadwerkelijke MAG-activiteiten van de organisatie staan echter niet in verhouding tot de financiële MAG-bijdrage die ze ontvangen.

We hebben ervoor gekozen deze ongetwijfeld pijnlijke gesprekken niet in coronatijd te willen voeren en hebben het hete hangijzer dus tijdelijk voor ons uitgeschoven. Zodra de omstandigheden dat weer toelaten zullen we deze discussie bij de verenigingen introduceren.



DE DRIEMASTER VIERT KERST



DEDRIEMASTER
WWW.DEDRIEMASTER.NU